



Office of  
Mental Health



# الأسئلة الشائعة حول 988

## من يمكنه التواصل مع 988؟

رقم 988 متاح للجميع، وهو أكثر من مجرد خط "الحالات الانتحار". تواصل مع 988 إذا كنت:



- تفكر في الانتحار
  - تواجه أزمة تتعلق بالصحة العقلية أو استخدام المواد
  - تواجه أي نوع من الضيق العاطفي
  - تشعر بالقلق على شخص يمر بمحنة.
- رقم 988 مخصص للأشخاص من الجنسين في جميع الأعمار والأنواع والإثنيات والأعراق والأديان والتوجهات الجنسية والحالات الاجتماعية والاقتصادية. إذا كنت من المحاربين القدامى أو تتحدث الإسبانية، فهناك خطوط مخصصة من أجلك في خدمة 988.

## ماذا يحدث عندما أتواصل مع رقم 988؟

عند التواصل مع 988، سنتوجه أولاً إلى أحد مراكز خط الحياة المحلية للتعامل مع الأزمات بناءً على رمز منطقتك. سيرد عليك أحد مستشاري الأزمات المدربين ويستمع إليك بخصوص تأثرك بالمشكلة التي تواجهها. بعد ذلك، سيقدم إليك الدعم ويشارك معك الموارد المتاحة، إذا لزم الأمر. إذا كان مركز الأزمات المحلي لا يستطيع استقبال المكالمات، فسيتم توجيهك تلقائياً إلى أحد المراكز الوطنية البديلة للتعامل مع الأزمات. جميع الاتصالات التي تُجرى مع 988 طوعية.

## ما الفرق بين 988 و 911؟

يتيح 988 سهولة الوصول إلى شبكة خط الحياة الوطنية لمنع الانتحار والموارد ذات الصلة للتعامل مع الأزمات. وهذا يختلف عن 911، حيث يكون التركيز على توفير الخدمات الطبية الطارئة وخدمات الإطفاء والشرطة حسبما يلزم. الهدف من خط 988 هو تلبية الاحتياجات المتزايدة لرعاية الأزمات المتعلقة بالصحة العقلية والانتحار.

## ما هو 988؟

إن 988 هو الرقم الثلاثي الجديد الذي يصل الأشخاص بخط الحياة الوطني لمنع الانتحار. هذه الخدمة مخصصة لأي شخص:



- يفكر في الانتحار
  - يواجه أزمة تتعلق بالصحة العقلية أو استخدام المواد
  - يواجه أي نوع من الضيق العاطفي
- خط 988 هو أكثر من مجرد رقم. إنه رابط مباشر بينك وبين الرعاية الرحمة الميسورة. عند اتصالك برقم 988 أو الدردشة عليه أو إرسال رسالة نصية إليه، يتم توصيلك بمستشارين مدربين يشكلون جزءاً من شبكة خط الحياة الوطنية لمنع الانتحار. لا يعني الانتقال إلى رقم 988 أن رقم 1-800-273-8255 سينتهي استخدامه. فاستخدم أي من الرقمين سيوفر للناس نفس الخدمات.

## لماذا نحتاج إلى 988؟

إن الصحة العقلية لا تقل أهمية عن الصحة البدنية. والآن، هناك رقم ثلاثي يسهل تذكره لحالات طوارئ الصحة العقلية! رقم 988 يساعد مدينة نيويورك في:



- الاتصال بالأشخاص الذين يعانون من مشكلات الصحة السلوكية (الصحة العقلية و/أو استخدام المواد) في أسرع وقت ممكن، على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.
- تقليل الاستخدام غير الضروري لإجراءات إنفاذ القانون وغيرها من موارد السلامة عند الاستجابة للأزمات.
- تلبية الحاجة المتزايدة إلى إجراءات التدخل لحل الأزمات، حيثما كانت ضرورية للغاية.
- تغيير طريقة التفكير بشأن الأشخاص الذين يعانون بشأن صحتهم العقلية.
- تقليل الإنفاق على الرعاية الصحية من خلال إجراءات التدخل المبكر الأكثر فعالية من حيث التكلفة.

## هل ستُقدّم الخدمات بلغات أخرى؟

يقدم خط الحياة حالياً خدمات هاتفية مباشرة من مراكز التعامل مع الأزمات باللغتين الإنجليزية والإسبانية ويستعين بشركة Language Line Solutions لتقديم خدمات الترجمة بأكثر من 150 لغة إضافية.



لا تتوفر المحادثة والمراسلة النصية حالياً إلا باللغة الإنجليزية.

## هل استخدام رقم 988 يُكلف مالا؟

التواصل مع 988 خدمة مجانية.

اعرف المزيد  
عن 988:



اطلب ترجمة  
هذه الوثيقة:

