

Diritti dei pazienti ricoverati

NELLO STATO DI NEW YORK
UFFICIO DEI CENTRI PSICHIATRICI
DI SALUTE MENTALE



Office of
Mental Health

Le leggi e le politiche dello Stato di New York tutelano i diritti delle persone ricoverate nei centri psichiatrici statali.

Questo opuscolo illustra i diritti e le modalità in cui puoi procedere se ritieni che i tuoi diritti - o quelli di qualcuno che conosci - siano stati violati.

Ogni persona che entra in uno dei nostri ospedali ha diritto a cure e trattamenti adeguati alle sue esigenze. Il personale è tenuto a gestire questo trattamento con professionalità, sicurezza e umanità, nel pieno rispetto della dignità e dell'integrità personale del paziente.

Commissario

Contenuti

Diritti e leggi.....	2
Diritti di ammissione all'igiene mentale	2
Ammissioni per diritto processuale penale e diritto correttivo.....	4
Privacy e Riservatezza	7
Lavoro e istruzione.....	8
Comunicazioni.....	8
Delega sanitaria e direttive anticipate	10
Il tuo diritto a un'assistenza di qualità	10
Il tuo diritto di opposizione.....	11
Contenzione e isolamento.....	11
Chirurgia e altri trattamenti	12
Ricerca.....	13
Precedenti penali.....	13
Dimissione.....	13
Assistenza legale per te	14
Telefonare per chiedere assistenza.....	15

Diritti e leggi

La maggior parte delle persone è ricoverata nei centri psichiatrici dello Stato di New York ai sensi della legge sull'igiene mentale. Se sei tra questi, hai diritto a un'ampia gamma di diritti fondamentali. Alcuni di questi diritti sono assoluti e non possono essere limitati. Altri possono essere limitati dalla legge per motivi medici. Se sei stato ammesso ai sensi della legge di procedura penale o della legge correttiva, potrebbero essere applicati standard diversi ai tuoi diritti.

Se i tuoi diritti sono limitati per motivi clinici, i motivi devono esserti spiegati e inseriti per iscritto nella tua cartella. Deve essere indicato anche il periodo di tempo durante il quale questa limitazione deve restare in vigore.

Puoi impugnare qualsiasi limitazione dei tuoi diritti. Puoi rivolgerti prima al Direttore del tuo ospedale. L'assistenza è inoltre disponibile presso il Servizio giuridico per l'igiene mentale (MHLS), il Consiglio dei visitatori dell'ospedale e il Centro di giustizia dello Stato di New York per la protezione delle persone con bisogni speciali. I numeri di telefono di questi ultimi dovrebbero essere visualizzati sui manifesti "Diritti del paziente" nel tuo centro psichiatrico. Il personale può anche aiutarti a ottenere questi contatti e altre fonti di informazioni sono elencate alla fine di questo opuscolo.

Diritti di ammissione all'igiene mentale

Al momento dell'ammissione, riceverai un avviso che ti indica lo stato di ammissione e afferma il tuo diritto a ricevere assistenza dal Servizio legale di igiene mentale.

Quando qualcuno viene ricoverato in un centro psichiatrico di New York ai sensi della legge sull'igiene mentale, l'ammissione rientra in una delle tre categorie generali: informale, volontaria o involontaria.

Ammissione informale si verifica quando qualcuno richiede un trattamento ed è ammesso senza una domanda formale o scritta. Se sei ammesso in questa modalità, sei libero di andartene in qualsiasi momento.

Ammissione volontaria si verifica quando qualcuno di età pari o superiore a 16 anni richiede per iscritto l'ammissione. Se la persona ha meno di 18 anni, il genitore, il tutore legale, il tutore o il parente più vicino possono avere l'autorità di presentare domanda per conto della persona.

In qualità di paziente volontario, puoi fare una richiesta scritta di dimissione in qualsiasi momento. Se hai meno di 18 anni, la domanda di dimissione può essere avanzata anche dal soggetto che ha presentato domanda di ammissione, da altra persona con uguale parentela o stretta, ovvero dal Servizio Legale Igiene Mentale.

Il paziente volontario che presenta richiesta scritta di dimissione dall'ospedale deve essere dimesso a meno che il Direttore del centro psichiatrico non ritenga di possedere i requisiti per il ricovero involontario e quindi debba rimanere. In questo caso, il direttore deve rivolgersi al giudice entro 72 ore per ottenere l'autorizzazione a trattenere il paziente.

Se sei ricoverato in ospedale come paziente volontario o informale, devi essere informato periodicamente del tuo stato e dei tuoi diritti, incluso il tuo diritto all'assistenza del Servizio legale di igiene mentale. Inoltre, una volta all'anno il direttore del centro psichiatrico e il Servizio legale di igiene mentale devono rivedere l'idoneità e la volontà di ciascun paziente volontario o informale a rimanere in tale condizione.

L'ammissione involontaria può avvenire in tre modi:

1. Certificazione medica, che richiede che due medici esaminino una persona e certifichino che ha bisogno di trattamenti e cure involontarie in una struttura psichiatrica. Questo è talvolta noto in modo informale come "due p.c." - abbreviazione di "due medici che certificano". Questa certificazione deve essere accompagnata da una domanda di ammissione, presentata da qualcuno che abbia familiarità con la persona (ad esempio un tutore legale, tutore, parente stretto, psichiatra curante o qualcuno che convive con la persona) o da uno dei numerosi governi funzionari.

Se vieni ricoverato involontariamente con certificato medico, o convertito a tale stato, puoi essere trattenuto in un centro psichiatrico per un massimo di 60 giorni. Se tu - o un parente, un amico o il Servizio legale di igiene mentale - ritieni di non dover essere ricoverato in ospedale involontariamente, tu o qualcuno degli altri potete richiedere un'udienza in tribunale a tal proposito.

Al termine di questi 60 giorni, e successivamente periodicamente, il Direttore del centro psichiatrico deve richiedere a un giudice l'autorizzazione a trattenerti come paziente involontario. Devi essere informato quando viene presentata tale domanda e hai il diritto di opposti

e di essere rappresentato dal Servizio legale di igiene mentale o dal tuo stesso avvocato all'udienza.

2. Certificazione da parte di un direttore dei servizi alla comunità, o un medico esaminatore designato dal direttore dei servizi alla comunità.

Questo certificato attesta che la persona è affetta da una malattia mentale che rischia di provocare seri danni a sé o agli altri e per la quale sono appropriate delle cure e trattamenti ospedalieri immediati.

Se vieni ricoverato in questo modo, devi essere visitato entro 72 ore da uno psichiatra personale. Se lo psichiatra conferma che sei in possesso dei requisiti per l'ammissione involontaria sulla base di certificazione medica, puoi essere trattenuto nel centro psichiatrico per un massimo di 60 giorni. La procedura per la detenzione involontaria oltre i 60 giorni e il diritto del paziente all'udienza sono gli stessi descritti nella precedente Sezione 1.

3. Ammissione d'urgenza basata sull'affermazione che la persona è affetta da una malattia mentale che può causare gravi danni a sé o agli altri e per la quale è appropriato l'osservazione, la cura e il trattamento immediati in un centro psichiatrico.

Se vieni ricoverato in questo modo, devi essere visitato entro 48 ore da uno psichiatra personale. Se lui o lei conferma di soddisfare i requisiti per il ricovero d'urgenza, puoi essere trattenuto nel centro psichiatrico per un massimo di 15 giorni. Per essere trattenuto involontariamente oltre i 15 giorni, è necessario possedere i requisiti per essere convertiti in un ricovero involontario basato su certificazione medica. (Vedi la Sezione 1, di sopra, per la descrizione del tuo diritto a un'udienza.)

Ammissioni per diritto processuale penale e diritto correttivo

Le persone possono essere ricoverate e trattenute da un centro psichiatrico ai sensi delle seguenti disposizioni della legge di procedura penale (CPL) o della legge correttiva.

- Una persona che è rinchiusa in carcere in attesa di processo o condanna può essere ricoverata in un centro psichiatrico ai sensi

della Sezione 508 della Legge Correttiva. Questa ammissione equivale a un'ammissione involontaria ai sensi della legge sull'igiene mentale, tranne per il fatto che il paziente rimane sotto scorta e in custodia di funzionari carcerari.

- Una persona che è imputato in un procedimento penale, che è o potrebbe essere incapace di comprendere il procedimento o di partecipare alla propria difesa, può essere coinvolta in base a una delle numerose ordinanze del tribunale ai sensi dell'articolo 730 della legge di procedura penale. Un ordine di esame richiede che la persona sia ricoverata in ospedale per un massimo di 30 giorni mentre viene condotta una visita psichiatrica. Se necessario per completare l'esame, il giudice può autorizzare la reclusione per un periodo aggiuntivo fino a 30 giorni.

Un ordine di impegno o di detenzione, per un periodo di uno o due anni, un imputato legalmente incapace e condannato per un reato. Un imputato può essere trattenuto su uno di questi ordini del tribunale per non più di due terzi della pena massima che avrebbe potuto ricevere al momento della condanna dell'accusa di reato. Alla scadenza di uno di questi ordini, l'individuo deve essere convertito in uno stato di ammissione alla legge sull'igiene mentale - informale, volontario o involontario - o dimesso.

- Una persona che è stata dichiarata non responsabile di un reato a causa di ciò che la legge chiama "malattia o difetto" mentale può essere ricoverata in ospedale con un'ordinanza del tribunale ai sensi della Sezione 330.20 della legge di procedura penale. Questi sono: ordini di esame che impegnano l'individuo per periodi di 30 giorni per la valutazione psichiatrica; ordinanze di impegno civile con ordinanza di condizioni imposte dal giudice che commettono una persona accertata con una malattia mentale; e ordini di impegno in cui si scopre che una persona ha un disturbo mentale pericoloso e che richiede il collocamento in una struttura sicura.
- Una persona che sta scontando una pena detentiva può essere ricoverata in un ospedale sicuro ai sensi della Sezione 402 della Legge Correttiva. Salvo casi di emergenza, è necessario ottenere l'autorizzazione preventiva del tribunale. Il paziente, o qualcuno che agisce per suo conto, può chiedere un'audizione. Se una persona viene ricoverata in caso di emergenza, l'autorizzazione del tribunale deve essere ottenuta in seguito.

Diritti civili

Il fatto che tu sia in un centro psichiatrico non può essere usato da solo come motivo per privarti di nessuno dei tuoi diritti civili. La legge prevede in particolare che tu conservi il diritto di registrarti e votare alle elezioni, il diritto all'inquadramento e alla nomina del servizio civile e i diritti connessi all'ottenimento, alla perdita o alla negazione di una licenza, permesso, privilegio o altro vantaggio previsto da qualsiasi legge.

Hai anche il diritto di essere protetto da abusi e maltrattamenti da parte di dipendenti o altri residenti. Se ritieni di aver subito abusi mentali, verbali, sessuali o fisici, o se vedi che ciò è accaduto a qualcun altro, ti preghiamo di segnalarlo il prima possibile.

Diritti personali

Tutte le persone nei centri psichiatrici dello Stato di New York hanno i diritti elencati in questa sezione, a meno che non vi sia una disposizione specifica di un'altra legge, come la legge di procedura penale o la legge correttiva per le persone ammesse ai sensi di queste leggi, che prevede diversamente.

Hai il diritto a:

- Abbigliamento personale appropriato.
- Un ambiente sicuro e igienico.
- Una dieta equilibrata e nutriente.
- Praticare la religione che preferisci, o nessuna religione.
- Non essere vittima di abusi e maltrattamenti da parte di dipendenti o altri residenti.
- Adeguata cura del proprio aspetto e forniture per l'igiene personale.
- Uno spazio sufficientemente adeguato per riporre al sicuro per indumenti e altri beni personali.
- Adeguata Privacy nelle zone notte, bagno e toilette.
- Ricevere i visitatori in orari ragionevoli, mantenere la privacy durante la visita e comunicare liberamente con le persone all'interno o all'esterno del centro psichiatrico.
- Cure mediche e odontoiatriche adeguate.
- Un piano individualizzato per il trattamento e una partecipazione attiva allo sviluppo di tale piano.

- Contattare il direttore della struttura, il Servizio legale di igiene mentale, il Consiglio dei visitatori dell'ospedale o il Centro di giustizia dello Stato di New York per qualsiasi domanda o reclamo. (Indirizzi e numeri di telefono sono affissi negli ospedali e alcuni compaiono sul retro di questa pubblicazione.)

I diritti sopra indicati non possono essere limitati come punizione o per comodità del personale. Questi diritti possono essere limitati solo su ordine scritto di un medico. Questo ordine deve essere inserito nella tua cartella clinica e indicare il periodo di tempo e la giustificazione clinica per la limitazione.

Privacy e Riservatezza

La legge ti dà anche diritto alla privacy e alla riservatezza quando parli con coloro che ti esaminano o ti trattano e alla riservatezza delle tue cartelle cliniche e di altre informazioni su di te.

L'Ufficio per la salute mentale ti fornirà un avviso separato sulle pratiche sulla privacy che ti spiegherà come utilizziamo e divulghiamo le tue informazioni riservate sul trattamento della salute mentale. Ti dirà anche quali sono i tuoi diritti in relazione alle informazioni sul trattamento della tua salute mentale e chi puoi contattare in caso di domande o reclami su come abbiamo utilizzato o condiviso i tuoi registri clinici.

In generale, nessuna informazione su di te può essere fornita a meno che tu o il tuo rappresentante legale non forniate il permesso scritto. In circostanze limitate, tuttavia, la legge consente o richiede il rilascio di documenti o informazioni a determinati individui o entità. Ad esempio, le agenzie governative e le compagnie assicurative possono ricevere le informazioni necessarie per effettuare i pagamenti per i servizi forniti. Nella maggior parte dei casi una divulgazione sarà annotata nel tuo record e hai il diritto di venire a conoscenza su richiesta.

Un centro psichiatrico potrebbe volerti fotografare in modo da poterti rilasciare una carta d'identità con foto. Hai il diritto di essere informato dello scopo e dell'uso della fotografia e qualsiasi obiezione che potresti avere sarà presa in considerazione.

Alle persone ammesse ai sensi della legge di procedura penale o della legge correttiva potrebbe essere richiesto di avere fotografie in archivio per scopi di contrasto.

Lavoro e istruzione

Fatta eccezione per il mantenimento degli oggetti personali e della zona giorno quando possibile, non ti può essere richiesto di eseguire alcun lavoro.

Tuttavia, il lavoro è considerato un elemento importante per il recupero, quindi le strutture dell'Ufficio statale per la salute mentale offrono opportunità di lavoro o formazione lavorativa in conformità con le leggi statali e federali sul lavoro.

Devi essere informato verbalmente e per iscritto sul lavoro o sulla formazione professionale. È necessario che ti venga detto il tasso di paga, il periodo di paga, come viene determinata la retribuzione totale, quali detrazioni vengono effettuate e il motivo di ciascuna di esse. Devi anche essere informato sulle disposizioni delle normative dell'Ufficio statale per la salute mentale in materia di lavoro e formazione lavorativa.

Se hai un'età compresa tra i 5 e i 21 anni, hai diritto agli stessi servizi educativi e professionali a cui hai diritto al di fuori di un centro psichiatrico statale.

Comunicazioni

Disabilità

L'ospedale è accessibile alle persone con disabilità. Ciò vale anche per quelle disabilità che richiedono ausili e servizi ausiliari per garantire una comunicazione efficace. Ad esempio: a coloro che hanno una disabilità visiva possono essere forniti caratteri più grandi o una versione uditiva dei media visivi; alle persone con disabilità uditive possono essere forniti amplificatori telefonici, sottotitoli o altre disposizioni appropriate che soddisfino le esigenze dell'individuo.

Per coloro che soffrono di perdita dell'udito e utilizzano anche la lingua dei segni americana, consultare la sezione di seguito intitolata Accesso alla comunicazione.

Accesso alla Comunicazione

Se non parli inglese (compresi coloro che sono sordi e usano la lingua dei segni americana) o preferisci usare la tua lingua madre, ti verrà fornito

gratuitamente un interprete qualificato. Questo vale anche per i familiari che, con il tuo permesso, desiderano parlare con l'équipe di cura, ma non parlano inglese.

Corrispondenza

Puoi inviare e ricevere posta sigillata, non aperta e non censurata a meno che il tuo team di trattamento non decida che determinati limiti sono necessari per il tuo benessere o quello di altre persone.

Devi essere informato di qualsiasi limitazione sulla tua posta e puoi impugnare la decisione al direttore del tuo centro psichiatrico.

Se, per qualsiasi motivo, non sei in grado di leggere o scrivere, il team di trattamento incaricherà uno dei suoi membri di leggere o scrivere per te e fornirà un tempo ragionevole per questa operazione. Se non parli inglese, qualcuno che parla la tua lingua ti assisterà quando necessario.

Telefono

Potrai usare ragionevolmente un telefono.

Visitatori

Hai il diritto di ricevere visitatori in orari ragionevoli e di avere privacy quando essi arrivano. Hai anche il diritto di rifiutare i visitatori.

Qualsiasi limitazione alla visita deve essere previo ordine scritto del medico e sarà discussa con te in anticipo. Questo ordine deve essere inserito nella cartella clinica. Deve indicare la giustificazione clinica di questa limitazione e il tempo specifico in cui la limitazione sarà in vigore.

Tutori

Se sei legalmente inabile mentre stai ricevendo cure in un centro psichiatrico statale, un giudice può nominare un tutore per prendere decisioni per tuo conto.

Il giudice decide se è necessario un tutore e chi sarà (in genere considerando amici e parenti, se idonei). Hai il diritto di essere rappresentato dal Servizio legale di igiene mentale o da un altro avvocato nel procedimento.

Delega sanitaria e direttive anticipate

Hai il diritto di completare una delega sanitaria, che nomina un agente sanitario - un altro adulto che prenda decisioni sanitarie per te nel caso in cui perdi la capacità di prendere decisioni. Hai anche diritti, coerenti con la legge dello Stato di New York, relativi alle direttive anticipate: le istruzioni scritte di una persona relative alla fornitura di assistenza nel caso in cui la persona non abbia la capacità di prendere decisioni in materia di assistenza sanitaria. Quando sarai ricoverato, l'ospedale ti informerà di questi diritti e, su richiesta, ti fornirà un modulo per designare un agente e offrirti ulteriore assistenza.

Il tuo diritto a un'assistenza di qualità

Hai diritto a un piano di trattamento individuale. Questo piano di trattamento di base deve includere una dichiarazione degli obiettivi del trattamento, programmi appropriati, trattamenti o terapie da intraprendere per raggiungere gli obiettivi e un calendario specifico per la revisione dei progressi. Devi avere l'opportunità di partecipare nel modo più completo possibile alla definizione e alla revisione del tuo piano di trattamento individuale. Ciò include il diritto di chiedere la revisione del piano.

Hai il diritto di ricevere servizi adeguati alle tue esigenze forniti in modo professionale, sicuro e umano. In base alle leggi statali e federali, il personale non può discriminarti a causa di razza, colore, sesso, credo, religione, età, origine nazionale o natura e gravità della tua disabilità.

In qualità di ricoverato, riceverai visite mediche e dentistiche periodiche. È disponibile il trattamento per problemi medici e dentali, con servizi di follow-up appropriati, se necessario.

I farmaci possono essere utilizzati solo per scopi terapeutici e lo scopo e i possibili effetti collaterali, insieme ai trattamenti alternativi disponibili, devono essere fatti presente.

In caso di malattia o infortunio grave, il tuo tutore, la famiglia o un amico stretto saranno informati immediatamente.

Il tuo diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti a qualsiasi forma di cura e trattamento e di impugnare le decisioni con cui non sei d'accordo. In caso di opposizione, l'équipe di cura deve compiere ogni sforzo per fornire un trattamento o una procedura alternativa che sia accettabile per te.

I farmaci o altri trattamenti medici proposti per te devono esserti spiegati in maniera chiara. Se ti opponi, hai il diritto che il trattamento proposto e le tue obiezioni siano completamente esaminate sia dai medici dell'Ufficio di Igiene Mentale che da un tribunale. Tranne in casi di emergenza, non puoi essere trattato per la tua obiezione senza l'autorizzazione del tribunale e hai il diritto di farti assistere dal servizio legale di igiene mentale o da un altro rappresentante nelle procedure amministrative e giudiziarie.

Contenzione e isolamento

Il contenimento e l'isolamento dei pazienti sono misure di sicurezza di ultima istanza per prevenire lesioni e la politica dell'Ufficio per la salute mentale afferma che devono essere utilizzate solo in situazioni di emergenza.

Tipi specifici di dispositivi di contenimento che i medici possono ordinare includono cinture a quattro punti, cinture a cinque punti, cinture da polso a cintura e coperte calmanti. Il personale è tenuto a utilizzare il tipo meno restrittivo di contenimento che sia appropriato ed efficace.

L'isolamento si verifica quando una persona viene messa da sola in una stanza che non può lasciare a suo piacimento.

Puoi essere trattenuto o isolato solo su ordine scritto di un medico, sulla base di un esame personale. Se un medico non è immediatamente disponibile, un medico senior può avviare la procedura in attesa dell'arrivo del medico solo se il paziente presenta un pericolo immediato per sé o per gli altri.

Un ordine è valido per non più di un due ore per gli adulti e per rinnovare un ordine, il medico deve effettuare un altro esame e scrivere un altro ordine. Mentre sei in contenimento o isolamento, devi essere monitorato continuamente e i tuoi segni vitali devono essere controllati regolarmente. Il contenimento e l'isolamento non devono essere usati come punizione,

o per comodità del personale o come sostituto del trattamento, e non deve essere usata forza eccessiva.

Non appena possibile dopo che sei stato trattenuto o isolato, e non appena lo desideri, il personale deve rivedere le circostanze dell'episodio con l'individuo. Devono cercare di identificare con il tuo aiuto cosa avrebbe potuto essere fatto diversamente e come evitare un'emergenza futura.

I programmi di assicurazione della qualità ospedaliera dovrebbero anche monitorare il contenimento e l'isolamento.

Chirurgia e altri trattamenti

Chirurgia, terapia elettroconvulsiva (trattamento d'urto), cure mediche importanti o farmaci o procedure sperimentali sono consentiti solo previa apposita autorizzazione.

A meno che tu non abbia meno di 18 anni o un giudice stabilisca che non hai la capacità di acconsentire al trattamento, tali procedure possono essere eseguite solo con il tuo consenso informato. Ciò significa accettare la procedura dopo aver ricevuto informazioni complete ed esaurienti sui potenziali benefici e danni.

Se hai meno di 18 anni o non sei in grado di acconsentire al trattamento, l'autorizzazione per tali procedure può essere ottenuta da un parente stretto, un agente sanitario (la persona designata in un delegato sanitario), un sostituto giudiziario, un comitato decisionale surrogato o un giudice. Tuttavia, anche con il consenso di un sostituto, tali procedure non possono essere amministrate in via non di emergenza a qualcuno che si oppone a meno che non sia in stato di involontario e gli sia stata data la possibilità di chiedere un riesame giudiziario o amministrativo della decisione.

In caso di emergenza, il direttore del centro psichiatrico può autorizzare una procedura necessaria per preservare la vita o l'incolumità fisica senza ottenere il consenso delle persone. La terapia elettroconvulsiva non è considerata un trattamento di emergenza e il suo utilizzo non può essere autorizzato dal direttore di un centro psichiatrico come procedura di emergenza.

Ricerca

Puoi partecipare alla ricerca solo se non è in conflitto con il tuo piano di trattamento individuale. Accettare o rifiutare di partecipare alla ricerca non ti priverà di alcun diritto, privilegio o protezione previsti dalla legge.

Hai il diritto di rifiutare di partecipare a qualsiasi attività di formazione del personale che non sia parte integrante del tuo piano di trattamento.

Precedenti penali

Quando vieni ammesso, viene effettuato un controllo automatico a computer per determinare se hai precedenti penali. Le informazioni della Divisione dei servizi di giustizia penale possono essere riassunte e incluse nella cartella clinica, sebbene il rapporto stesso debba essere distrutto entro due settimane dalla ricezione. Ti verrà data comunicazione scritta che verranno ricevute informazioni sulla tua fedina penale e che esiste la possibilità di richiedere la correzione di informazioni inesatte.

Dimissione

Se sei stato ammesso ai sensi della legge sull'igiene mentale, sarai dimesso nella comunità dopo che il tuo team di trattamento o un giudice avrà stabilito che non hai più bisogno di servizi e cure ospedaliere.

Un piano di servizio sarà preparato per te prima di essere dimesso. Ti deve essere data l'opportunità, insieme al tuo rappresentante autorizzato, di partecipare attivamente al suo sviluppo.

Il piano includerà:

- Una dichiarazione della tua eventuale necessità di supervisione, farmaci, servizi di assistenza post-vendita e aiuto per trovare lavoro.
- Una raccomandazione specifica sul tipo di residenza in cui vivrai e un elenco dei servizi disponibili in tale residenza.

Il personale deve inoltre consultare il dipartimento locale dei servizi sociali e deve elaborare tutte le domande di assistenza pubblica, Medicaid e Supplemental Security Income (SSI) prima di essere rilasciato.

Le persone impegnate ai sensi della legge di procedura penale o della legge correttiva saranno rilasciate o congedate in base a tali leggi.

Assistenza legale per te

Il Servizio legale di igiene mentale (MHLS) fornisce servizi legali, consulenza e assistenza, inclusa la rappresentanza, su tutte le questioni derivanti dal tuo ricovero qui. MHLS è un'agenzia della Corte Suprema dello Stato di New York e non fa parte dell'Ufficio di Igiene Mentale o di alcun centro psichiatrico. I membri del personale del MHLS sono avvocati o assistenti sociali con un background legale. La loro funzione è di aiutarti a comprendere e proteggere i tuoi diritti di paziente.

Se ti opponi al ricovero in ospedale, l'MHLS può organizzare un'udienza in tribunale davanti a un giudice, che deciderà se devi rimanere. Se non possiedi un avvocato, MHLS può rappresentarti o trovare un avvocato per te. Può anche ottenere un parere psichiatrico aggiuntivo.

MHLS aiuta i pazienti in altri modi, compreso l'esame delle denunce di abuso e maltrattamento dei pazienti.

Tutti i pazienti, le loro famiglie e altri che lavorano per conto dei pazienti hanno il diritto di comunicare liberamente e privatamente con i rappresentanti dell'MHLS in qualsiasi momento. I nomi, l'indirizzo dell'ufficio e i numeri di telefono dei rappresentanti dell'MHLS sono affissi in ogni centro psichiatrico e il personale è tenuto a fornire queste informazioni ai pazienti su richiesta. Inoltre, il centralino di ogni centro psichiatrico può collegare un chiamante a MHLS o fornire il numero di telefono. Tutti i servizi MHLS sono gratuiti.

Telefonare per chiedere assistenza

L'Ufficio statale per la salute mentale offre una linea gratuita per le relazioni con i clienti. Chiamare:

1-800-597-8481

Il numero per i chiamanti di lingua spagnola (en Español) è:

1-800-210-6456

Per contattare il Centro di giustizia per la protezione delle persone con bisogni speciali, chiamare il numero verde:

1-855-373-2122

Per contattare la Commissione comune o per esprimere preoccupazione su questa organizzazione, chiamare:

1-800-994-6610

o inviare una email

complaint@jointcommission.org