

**¡Recuerda! ¡988 se lanza el 16 de julio de 2022!**

## Mensaje de la Comisaria



**¡Bienvenido a la primera edición del Boletín de Actualizaciones y Educación 988!**

El Estado de Nueva York (NYS) está trabajando para crear un sistema de respuesta a crisis robusto e integral disponible para todos los neoyorquinos. Este sistema incluye a alguien a quien llamar, alguien a quien venir y un lugar al que ir cuando se experimenta una crisis de salud mental o de uso de sustancias. La implementación de 988 en julio de 2022 es parte integral de este proceso.

988 es más que un número, es una conexión inmediata con consejeros de crisis locales altamente capacitados para proporcionar apoyo emocional y asistencia para crisis de salud conductual y prevención del suicidio y proporciona conexiones con servicios en la comunidad para apoyo y recuperación.

Quiero tomar un momento para agradecer a todos los que han estado involucrados en el proceso de planificación e implementación de 988. El grupo diverso de personas representadas en la Coalición Estatal, compuesto por agencias estatales, pares, condados, poblaciones vulnerables, fuerzas del orden, servicios de emergencia y más, deben ser elogiados por su experiencia y compromiso con esta planificación e implementación. El compromiso continuo, la colaboración y la dedicación a este trabajo innovador son apreciados y serán sentidos por todos los neoyorquinos.

¡Manténgase atento a las actualizaciones y la información a medida que 988 se implementa en todo el Estado de Nueva York y la nación!

Sinceramente,

**Ann Marie T. Sullivan, MD**

Comisionado de la Oficina de Salud Mental del Estado de Nueva York

## Coalición de Planificación de 988 del estado de Nueva York

Durante el último año, el estado de Nueva York ha estado trabajando con una gran coalición de partes interesadas de la comunidad para planificar el lanzamiento de 988 en julio de 2022. Los miembros de nuestra coalición representan a la diversa población de Nueva York. **La coalición tiene cuatro subgrupos que se enfocan en diferentes áreas de implementación de 988 en Nueva York:**

- 1. Interfaz 911/988:** Desarrollo de enlaces entre 911 y 988 a través de capacitación, transferencias en caliente y planes de desvío.
- 2. Funciones del Centro 988:** Planificación de operaciones cruciales del 988. Esto incluye personal y capacitación en centros de crisis, tecnología de centros de llamadas y servicios de seguimiento.
- 3. Educación y Marketing Comunitario:** Informar a los neoyorquinos sobre 988 a través de la educación y una futura campaña de marketing multimedia.
- 4. Planificación regional:** Garantizar que los centros de crisis tengan la capacidad de proporcionar cobertura las 24 horas del día, los 7 días de la semana y conexiones con los recursos locales.

## ¿Qué es 988?

988 es el nuevo número de tres dígitos designado por la FCC que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Este servicio es para cualquier persona que esta:

- suicida
- experimentando una crisis de salud mental o relacionada con el uso de sustancias
- experimentando cualquier tipo de angustia emocional

988 es más que un número. Es una conexión directa con la atención compasiva y accesible. Cuando llames, envíe un mensaje de texto o chatees al 988, usted será conectado con consejeros capacitados que forman parte de la red de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio.

## Financiación de 988 en Nueva York

Nueva York tiene muchas fuentes de financiación. Estas fuentes ayudarán a desarrollar capacidad, fortalecer la infraestructura, capacitar al personal de Lifeline y aumentar la fuerza laboral del centro de llamadas.

**\$10 millones**

Subvención en bloque de salud mental de inicio por única vez

**\$7.2 millones**

Subvención de SAMHSA por dos años

**\$35 millones en el año 1, \$60 millones anuales completos**

Recursos del Presupuesto Estatal Promulgados 2022-23

**¡Recuerda! ¡988 se lanza el 16 de julio de 2022!**

## Preguntas Frecuentes de 988

### ¿Por qué necesitamos 988?

La salud mental es tan importante como la salud física. ¡Ahora hay un número de tres dígitos para emergencias de salud mental que es fácil de recordar!

### 988 ayuda a Nueva York:

- Conectarse con personas que están luchando con preocupaciones de salud conductual (salud mental y / o uso de sustancias) lo antes posible, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Reducir el uso innecesario de la aplicación de la ley y otros recursos de seguridad en las respuestas a crisis.
- Satisfaga la creciente necesidad de intervención en crisis donde más se necesita.
- Desplazar la mentalidad sobre las personas que luchan con su salud mental.
- Reducir el gasto de atención médica con una intervención temprana más económico.

### ¿Cuándo estará disponible el 988?

988 se lanza en todo el país el 16 de julio 2022. Hasta entonces, si usted o alguien que conoces está en crisis, llame al 1-800-273-TALK (8255) para conectarse a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Trasladando al 988 no significa que el número 1-800-273-8255 desaparezca. Después del 16 de julio de 2022, el uso de cualquiera de los dos números hará que las personas accedan a los mismos servicios.

### ¿Quién puede comunicarse con el 988?

988 es para todos y es más que una línea de "suicidio". Comuníquese con el 988 si usted esta:

- suicida
- experimentando una crisis de salud mental o relacionada con el uso de sustancias
- experimentando cualquier tipo de angustia emocional
- preocupado por alguien que está experimentando angustia

988 es para personas de todas las edades, géneros, sexos, etnias, razas, religiones, orientaciones sexuales y niveles socioeconómicos. Si usted es un veterano o hispanohablante, 988 tiene líneas dedicadas para usted.

### ¿Cuesta dinero usar 988?

Ponerse en contacto con el 988 es un servicio gratuito.

### ¿Qué sucede cuando me comunico con el 988?

A partir del 16 de julio de 2022, cuando se comunique con el 988, primero se la llamada será dirigida a un centro de crisis local de Lifeline según su código de área. Un consejero de crisis capacitado responderá y escuchará cómo su problema lo está afectando. Luego te brindan apoyo y comparten recursos si es necesario. Si un centro de crisis local no puede atender la llamada, la llamada será dirigida automáticamente a un centro de crisis de respaldo nacional. Todo contacto con el 988 es voluntario.

### ¿Se ofrecerán servicios en otros idiomas?

Lifeline actualmente proporciona servicios telefónicos de centros de crisis en vivo en inglés y español y utiliza Language Line Solutions para proporcionar servicios de traducción en más de 150 idiomas adicionales.

### ¿Cuál es la diferencia entre 988 y 911?

988 proporciona un fácil acceso a la red de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y a los recursos relacionados con las crisis. Esto es diferente del 911, donde el enfoque está en el envío de servicios médicos de emergencia, bomberos y policía según sea necesario. El objetivo de 988 es satisfacer las crecientes necesidades de atención de crisis relacionadas

## ¿Necesitas este documento traducido?

中文 Русский  
বাংলা עברית 한국어 العربية  
Kreyòl ayisyen Italiano Polski

Actualmente, el chat y los mensajes de texto solo están disponibles en inglés.

## Rincón de Acción

¿Cómo desempeña USTED una función? Mire en este rincón cada boletín para aprender cómo puede tomar medidas y participar en el lanzamiento de 988.

### La tarea de este mes: Ayuda a correr la voz



**Haz que la gente se suscriba a nuestro boletín.** Pueden [inscribirse haciendo clic en este enlace](#). Una vez que se abra un mensaje de correo electrónico, simplemente presione enviar para suscribirse a futuros boletines.



**Comparte el boletín** de este mes. Envíalo a tus servidores de listas o listas de distribución. Compártelo en las redes sociales. ¡988 es para todos! No importa con quién se comunique, esta información es para todos.



**Siga a OMH en las redes sociales** para compartir nuestro contenido 988 y otros mensajes de salud mental con sus seguidores y amigos. Estamos en [Facebook](#) (en inglés), [Instagram](#) (en inglés), [Twitter](#), [LinkedIn](#) (en inglés) y [YouTube](#) (en inglés).



**Manténgase informado. Visite la página web 988** de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias de los Estados Unidos (SAMHSA, [por sus siglas](#) en inglés).