

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О СЛУЖБЕ 988



Что такое служба 988?



988 — это новый трехзначный номер телефона, по которому можно обратиться в Национальную службу поддержки для предотвращения самоубийств (National Suicide Prevention Lifeline). **Эта услуга предназначена для**

всех, кто:

- склонен к самоубийству
- переживает кризис, связанный с нарушением психического здоровья или употреблением психоактивных веществ
- испытывает какие-либо эмоциональные потрясения

988 — это больше, чем просто номер телефона. Это прямая связь со службой сострадательного и доступного ухода. Когда Вы звоните, отправляете текстовые сообщения или общаетесь в чате со службой 988, Вы обращаетесь непосредственно к квалифицированным консультантам Национальной службы поддержки для предотвращения самоубийств. Переход на номер 988 не означает, что номер 1-800-273-8255 перестанет работать. Оба номера рабочие и позволяют людям пользоваться одними и теми же услугами.

Зачем нужна служба 988?



Психическое здоровье важно не меньше, чем физическое здоровье. Появился новый трехзначный номер телефона службы экстренной психиатрической поддержки, который легко запомнить! **Служба 988 помогает Нью-Йорку:**

- Связываться с людьми, которые испытывают проблемы поведенческого здоровья (проблемы психического здоровья и/или проблемы, связанные с употреблением психоактивных веществ), оперативно и круглосуточно и без выходных.
- Уменьшить нагрузку на правоохранительные органы и другие службы безопасности, связанную с реагированием на различного рода кризисные ситуации.
- Удовлетворить растущую потребность в кризисном вмешательстве там, где это необходимо больше всего.
- Изменять отношение к людям с нарушениями психического здоровья.
- Сократить расходы на здравоохранение благодаря более экономичному раннему вмешательству.

Будут ли услуги предлагаться на других языках?



В настоящее время служба поддержки для предотвращения самоубийств предоставляет услуги поддержки в кризисных ситуациях по телефону на английском и испанском языках, а также предлагает услуги перевода на 150+ языков, предоставляемые компанией LanguageLine Solutions.

В настоящий момент чат и текстовые сообщения доступны только на английском языке.

Обращение в службу 988 платное?

Обращение в службу 988 — это бесплатная услуга.

Кто может обращаться в службу 988?



В службу 988 может обращаться каждый; это больше, чем служба поддержки для предотвращения самоубийств. **Обратитесь в службу 988, если Вы:**

- склонны к самоубийству
- переживаете кризис, связанный с нарушением психического здоровья или употреблением психоактивных веществ
- испытываете какие-либо эмоциональные потрясения
- беспокоитесь о человеке, который находится в тяжелом положении.

Служба 988 предназначена для людей всех возрастов, гендеров, полов, национальностей, рас, религиозных убеждений, сексуальных ориентаций и социально-экономических статусов. Для ветеранов или испаноговорящих жителей Нью-Йорка предусмотрены специальные линии.

Что происходит при обращении в службу 988?



После обращения в службу 988, Вас сначала перенаправят в местный кризисный центр службы поддержки для предотвращения самоубийств на основе вашего кода города. Вам ответит квалифицированный консультант по поддержанию психического здоровья в кризисных ситуациях, который попросит Вас рассказать, как ваша проблема влияет на Вас, и внимательно выслушает Вас. Затем консультант окажет Вам необходимую поддержку и предоставит определенные ресурсы при необходимости. Если местный кризисный центр не сможет ответить на звонок, Вас автоматически перенаправят в резервный национальный кризисный центр. Все обращения в службу 988 являются добровольными.

В чем разница между службами 988 и 911?



По номеру 988 можно обратиться в Национальную службу поддержки для предотвращения самоубийств и другие службы поддержки в кризисных ситуациях. Служба 988 отличается от службы 911, где основное внимание уделяется отправлению бригад скорой медицинской помощи, пожарных бригад и полицейских нарядов по мере необходимости. Цель службы 988 — удовлетворить растущие потребности в поддержке в кризисных ситуациях, связанных с самоубийствами и нарушениями психического здоровья.

QR-код для получения более подробной информации о службе 988:



QR-код для запроса перевода этого документа:

