

Preguntas frecuentes del 988



¿Qué es el 988?



El 988 es el nuevo número de tres dígitos que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. **Este servicio es para cualquier persona que experimente:**

- tendencias suicidas
- una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias
- cualquier tipo de malestar emocional

988 es más que un número. Es una conexión directa con una atención compasiva y de fácil acceso. Cuando llama, chatea o envía un mensaje de texto al 988, lo conectan con consejeros capacitados que forman parte de la red de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. La implementación del 988 no significa que el número 1-800-273-8255 desaparezca. Con cualquiera de los dos números los usuarios podrán acceder a los mismos servicios.

¿Por qué necesitamos el 988?



La salud mental es tan importante como la salud física. Ahora hay un número de tres dígitos para emergencias de salud mental que es fácil de recordar. **El 988 ayuda a Nueva York con lo siguiente:**

- Conectar con las personas que luchan con problemas de salud conductual (salud mental o consumo de sustancias) tan pronto como sea posible, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Reducir el uso innecesario de las fuerzas del orden y otros recursos de seguridad en las respuestas a las crisis.
- Responder a la creciente necesidad de intervención en crisis donde más se necesita.
- Cambiar la mentalidad sobre las personas que luchan con su salud mental.
- Reducir el gasto sanitario con una intervención temprana más rentable.

¿Se ofrecerán los servicios en otros idiomas?



En la actualidad, la Línea ofrece servicios telefónicos de crisis en directo en inglés y español y recurre a LanguageLine Solutions para ofrecer servicios de traducción en más de 150 idiomas.

Actualmente, el chat y los mensajes de texto solo están disponibles en inglés.

¿Debo pagar para usar el 988?

Comunicarse al 988 es un servicio gratis.

¿Quién puede comunicarse al 988?



El 988 es para cualquier persona y es más que una línea para "suicidios". **Comuníquese al 988 si experimenta:**

- tendencias suicidas
- una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias
- cualquier tipo de malestar emocional
- preocupación por alguien angustiado

El 988 es para personas de cualquier edad, género, sexo, etnia, raza, religión, orientación sexual y estatus socioeconómico. Si es veterano o hispanohablante, el 988 tiene líneas especiales para usted.

¿Qué sucede cuando me comunico con el 988?



Cuando se comunique con el 988, primero se lo transferirá a un centro de crisis local de la Línea según su código de área. Un consejero de crisis capacitado responderá y escuchará cómo le afecta su problema. Luego, le ofrecerá apoyo y compartirá recursos si es necesario. Si un centro de crisis local no puede atender la llamada, se lo transferirá automáticamente a un centro de crisis nacional de apoyo. Toda comunicación con el 988 es voluntaria.

¿Cuál es la diferencia entre el 988 y el 911?



El 988 ofrece fácil acceso a la red de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y a recursos relacionados con las situaciones de crisis. Es diferente del 911, ya que aquí la atención se centra en el envío de servicios médicos de emergencia, servicios de bomberos y de la policía según corresponda. El objetivo del 988 es satisfacer las crecientes necesidades de atención a las crisis relacionadas con el suicidio y la salud mental.

Obtenga más información sobre el 988:



Para pedir traducciones de este documento:

