

# 988：實事求是



Office of  
Mental Health

988 自 2022 年 7 月推出以來，網上流傳著大量關於 988 的虛假訊息。此處列出一些關於紐約 988 的重要事實，每個人都應該瞭解。



**988 和 911 是不同的服務**，他們各自有其獨立的聯絡中心。



988 不是用於心理健康的 911。**988** 並不會立即向您派遣服務人員，而是由受過培訓的危機顧問向您提供情感支持。



988 無法跟踪呼叫者的地理方位。



目前，只有不到 **2%** 的 988 電話需要警方介入。通常只有某人的生命面臨迫在眉睫的風險時，才會需要警方介入。



988 不僅僅是自殺危機熱線。當一個人遇到任何導致其痛苦的問題時，都可以使用。



**80%** 的 988 呼叫都可以在電話中解決。其餘的 20% 通常需要商定的移動危機響應或其他後續服務。



988 提供**免費和保密的情感支持**。您的電話將由受過培訓的心理顧問接聽，如果您同意，他/她會與您交談並為您提供支持。



接聽 988 簡訊、聊天和電話的人是受過培訓的危機顧問，他們接受過深入的培訓和監督，包括如何應對危機。



撥打 988 時，您**不需要提供您的個人訊息**。心理顧問可能會向您詢問訊息，但如果您覺得不便，您可以拒絕分享。



撥打 988