

الأسئلة الشائعة بشأن 988



مَن يمكنه الاتصال برقم 988؟

بإمكان أي شخص الاتصال على رقم 988 حيث إنه أكثر من مجرد خط خدمات "انتحار". **اتصل على رقم 988 إذا كان لديك:**



- ميل للانتحار
- تعاني من أزمة صحية عقلية أو متعلقة بتعاطي المخدرات
- تعاني من أي نوع من التوتر العاطفي
- قلق بشأن أحد الأشخاص لديه توتر.

يخصص رقم 988 للأشخاص من أي فئة عمرية، وكذلك من أي هوية جنسية، وأي جنس، وأي أصل قومي، وأي عرق، وأي دين، وأي توجه جنسي، وأي الحالات الاجتماعية والاقتصادية. إذا كنت أحد المحاربين القدامى أو تتحدث باللغة الإسبانية، فإن رقم 988 به خطوط مخصصة من أجلك.

ما الذي يحدث عند الاتصال على الرقم 988؟

عندما تقوم بالاتصال على الرقم 988، سوف يتم التوجيه



أولاً إلى مركز أزمات خط الخدمات المحلي وذلك بحسب رمز المنطقة الخاص بك. سوف يقوم مستشار أزمات مدرب بالرد عليك والاستماع إليك لتحديد تأثير المشكلة التي أنت واقع بها عليك. يقوم المستشارون بتقديم الدعم ومشاركة المصادر إذا لزم الأمر. في حالة تعذر استقبال مركز الأزمات المحلي للمكالمة، سوف يتم توجيهه تلقائياً إلى مركز أزمات وطني احتياطي. تعد جميع عمليات

ما هو الفرق بين رقم 988 و911؟

يقدم رقم 988 وصولاً سهلاً لشبكة خط الخدمة



الوطني لمنع الانتحار ومصادر الأزمات ذات الصلة. يختلف ذلك عن رقم 911 الذي ينصب الاهتمام فيه على توزيع الخدمات الطبية في حالات الطوارئ، والحرائق، وعند الحاجة إلى الشرطة. يهدف رقم 988 إلى تلبية الاحتياج المتزايد للرعاية في حالات الأزمات المتعلقة بالانتحار والصحة العقلية المطلوبة.

ما هو 988؟

إن 988 هو رقم الخدمة المكوّن من ثلاثة أرقام الجديد الذي يقوم بتوصيل الأشخاص بخط الخدمة الوطني لمنع الانتحار. **تقدّم هذه الخدمة لأي شخص تتوافر به الصفات التالية:**



- الميل للانتحار
- يعاني من أزمة صحية عقلية أو متعلقة بتعاطي المخدرات
- يعاني من أي نوع من التوتر العاطفي

يعد 988 أكثر من مجرد خط خدمة. فهو بمثابة اتصال مباشر للحصول على رعاية تتسم بالتعاطف وفي المتناول. عندما تقوم بالاتصال على رقم 988، أو إرسال رسالة له، أو الحوار من خلاله فأنت تتواصل مع مستشارين مدربين يعملون ضمن شبكة خط الخدمة الوطني لمنع الانتحار. الانتقال إلى رقم 988 لا يعني أن الرقم 1-800-273-8255 غير موجود. يمكن للأشخاص استخدام أي من الرقمين للحصول على الخدمات نفسها.

لماذا نحتاج للرقم 988؟

لا تقل أهمية الصحة العقلية عن الصحة البدنية. يتوافر الآن رقم خدمة مكوّن من ثلاثة أرقام وسهل الحفظ للحالات الطارئة التي تتعلق بالصحة العقلية! **988 يقدم المساعدة لنيويورك:**



- يتصل بالأشخاص الذين يعانون من مخاوف بشأن الصحة السلوكية (الصحة العقلية و/أو تعاطي المخدرات) على الفور، وذلك على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.
- يقلل الاستخدام غير الضروري لمصادر إنفاذ القانون ومصادر السلامة الأخرى من أجل الاستجابة للأزمات.
- يُلبّي الاحتياج المتزايد لمنع الأزمات في أكثر جوانب احتياجه.
- يعمل على تغيير العقلية العامة بشأن الأشخاص الذين يعانون من مشاكل صحة عقلية.
- يُقلل من الإنفاق على الرعاية الصحية؛ وذلك من خلال تقديم خدمات التدخل المبكرة ميسورة التكلفة.

هل سيتم تقديم الخدمات بلغات أخرى؟

يُقدم خط الخدمة حاليًا خدمات مركز الأزمات من خلال مكالمات هاتفية مباشرة باللغة الإنجليزية



هل هناك تكلفة لاستخدام رقم 988؟

الاتصال برقم 988 مجاني.

لطلب نسخة مترجمة
من هذا المستند:



معرفة المزيد
حول 988:

