

988 관련 FAQ



988은 무엇인가요?



988은 국립자살예방센터(National Suicide Prevention Lifeline)에 연결하는 새로운 세 자리 번호입니다. 이 서비스는 다음과 같은 분들을 위한 것입니다:

- 자살 충동
- 정신 건강 또는 약물 사용 관련 위기를 경험하셨던 분
- 모든 종류의 정서적 고통을 경험했던 분

988은 숫자 그 이상의 것으로, 자애롭고 접근 가능한 치료와 직접 통하는 연결로입니다. 988로 전화, 문자 또는 채팅을 통해 연락하면 국립자살예방센터(National Suicide Prevention Lifeline) 네트워크 소속 전문 상담사와 연결해 드립니다. 988로 이동한다고 해서 1-800-273-8255 번호가 사라지는 것은 아닙니다. 두 번호 중 하나를 사용하면 같은 서비스를 받을 수 있습니다.

왜 988이 필요한가요?



정신적 건강은 육체적 건강만큼이나 중요합니다. 이제 기억하기 쉬운 정신 건강 응급 상황을 위한 세 자리 숫자가 있습니다! **988로 뉴욕은:**

- 행동 건강(정신 건강 및/또는 약물 남용) 문제로 어려움을 겪고 있는 분들에게 하루 24시간 가능한 한 빨리 연락합니다.
- 위기 대응에서 치안 당국 및 기타 안전 자원의 불필요한 사용을 줄입니다.
- 가장 도움이 절실한 곳에서 위기 개입에 대한 증가하는 요구를 충족시킵니다.
- 정신 건강에 어려움을 겪는 분들의 사고 방식을 개선합니다.
- 보다 비용 효율적인 조기 개입으로 의료 지출을 최소화합니다.

서비스는 다른 언어로도 제공되나요?



Lifeline은 현재 영어와 스페인어로 실시간 위기대응 센터 전화 서비스를 제공하고 Language Line Solutions를 사용하여 150개 이상의 추가 언어로 번역 서비스를 제공합니다.

988을 사용하는 데 비용이 드나요?

988 연락은 무료 서비스입니다.

누가 988에 연락할 수 있나요?



988은 누구나 이용 가능하고 '자살' 방지 센터 그 이상의 역할을 합니다. **988에 연락은 다음과 같은 경우에 하십시오:**

- 자살 충동
- 정신 건강 또는 약물 사용 관련 위기를 경험하셨던 분
- 모든 종류의 정서적 고통을 경험했던 분
- 곤경에 처한 누군가를 걱정할 경우.

988은 모든 연령, 성별, 성별, 민족, 인종, 종교, 성적 취향 및 사회경제적 지위에 관계 없이 누구나 이용 가능합니다. 퇴역 군인 또는 스페인어 구사자라면 988에 전용 회선이 있습니다.

988에 연락하면 어떻게 되나요?



988에 연락하면 먼저 지역 코드에 따라 지역 Lifeline 위기대응 센터로 연결됩니다. 숙련된 위기대응 상담사가 해당 문제가 귀하에게 어떤 영향을 미치는지 답변하고 귀를 기울일 것입니다. 필요한 경우에는 지원을 해드리고 자원을 제공해 드립니다. 지역 위기대응 센터에서 전화를 받을 수 없는 경우, 자동으로 국립 백업 위기 센터로 연결됩니다. 988에 연락은 어떤 경우든 자발적 의사에 의한 것입니다.

988과 911의 차이점은 무엇인가요?



988은 전국 자살 예방 Lifeline 네트워크 및 관련 위기 대응 자원에 쉽게 접근할 수 있게 해줍니다. 그런 점에서 필요에 따라 응급의료팀, 소방관, 경찰을 파견하는 911과 다릅니다. 988의 목표는 증가하는 자살 및 정신 건강 관련 위기 치료 요구를 충족시키는 것입니다.

988에 대해 자세히 알아보기:



이 문서의 번역본 요청:

