

# 988 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



Office of  
Mental Health

## Что такое 988?



988 - это новый трехзначный номер, по которому люди могут связаться с Национальной горячей линией по вопросам предупреждения самоубийств. **Эта услуга предназначена для всех, кто:**

- склонен к самоубийству
- переживает кризис, связанный с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ
- испытывает любой вид эмоционального расстройства

988 - это больше, чем просто цифры. Это - прямая связь с возможностью получить внимательное и доступное обслуживание. Позвонив, отправив сообщение или написав в чат на номер 988, вас соединят с квалифицированными специалистами, которые входят в Национальную сеть горячей линии по вопросам предупреждения самоубийств. Использование номера 988 не означает, что номер 1-800-273-8255 перестает действовать. Используя любой из этих номеров, люди смогут получить те же услуги.

## Для чего нам нужен 988?



Психическое здоровье также важно, как и физическое здоровье. А теперь появился трехзначный номер для экстренной психиатрической помощи, который легко запомнить! **988 оказывает помощь в штате Нью-Йорк:**

- Круглосуточно и как можно скорее связаться с людьми, которые борются с проблемами поведенческого здоровья (психического здоровья и/или употребления психоактивных веществ).
- Сократить ненужное привлечение сотрудников правоохранительных органов и других служб безопасности для реагирования на кризисные ситуации.
- Удовлетворить растущую потребность в помощи в кризисных ситуациях там, где она нужнее всего.
- Сменить отношение к людям, которые борются со своим психическим здоровьем.
- Снизить расходы на медицинское обслуживание благодаря более экономически эффективному раннему вмешательству.

## Будут ли предлагаться услуги на других языках?



В настоящее время служба Lifeline предоставляет услуги центра помощи в кризисных ситуациях по телефону в режиме реального времени на английском и испанском языках и с помощью услуг Language Line Solutions обеспечивает перевод на более чем 150 дополнительных языков.

## Платно ли использование 988?

Обращение в службу 988 является бесплатным.

## Кто может обратиться по номеру 988?



988 - это для каждого, и это больше, чем линия по предотвращению самоубийств. **Свяжитесь с 988, если:**

- имеется склонность к самоубийству
- вы переживаете кризис, связанный с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ
- вы испытываете любой вид эмоционального расстройства
- вы переживаете за человека, попавшего в беду.

988 предназначен для людей всех возрастов, полов, национальностей, рас, религий, сексуальной ориентации и социально-экономического положения. Если вы ветеран или носитель испанского языка, на 988 есть специальные линии для вас.

## Что происходит, при обращении на номер 988?



При обращении по номеру 988 вас сначала перенаправят в местный кризисный центр Lifeline в соответствии с кодом вашего региона.

Профессиональный консультант по кризисным ситуациям ответит на вопросы и выслушает, как ваша проблема отражается на вас. Затем они оказывают поддержку и при необходимости делятся ресурсами. Если местный кризисный центр не может принять звонок, вас автоматически перенаправят в национальный резервный кризисный центр. Все обращения на номер 988 являются добровольными.

## В чем разница между 988 и 911?



988 обеспечивает легкий доступ к Национальной сети горячих линий по вопросам предупреждения самоубийств и соответствующим кризисным ресурсам. Данная система отличается от системы 911, где основное внимание уделяется диспетчеризации служб скорой медицинской помощи, пожарных и полиции по мере необходимости. Цель 988 - удовлетворить растущие потребности в кризисной помощи в связи с самоубийствами и психическим здоровьем.

Подробнее  
о 988:



Запросить перевод  
этого документа:

