

988 FAQ



¿Qué es 988?



988 es el nuevo número de tres dígitos que conecta a las personas con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. **Este servicio es para cualquier persona que está:**

- suicida
- experimentando una crisis de salud mental o relacionada con el uso de sustancias
- experimentando cualquier tipo de angustia emocional

988 es más que un número. Es una conexión directa con la atención compasiva y accesible. Cuando llames, envíes un mensaje de texto o chatees al 988, usted será conectado con consejeros capacitados que forman parte de la red de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. Trasladando al 988 no significa que el número 1-800-273-8255 desaparezca. Después del 16 de julio de 2022, el uso de cualquiera de los dos números hará que las personas accedan a los mismos servicios.

¿Por qué necesitamos 988?



La salud mental es tan importante como la salud física. ¡Ahora hay un número de tres dígitos para emergencias de salud mental que es fácil de recordar! **988 ayuda a Nueva York:**

- Conectarse con personas que están luchando con preocupaciones de salud conductual (salud mental y / o uso de sustancias) lo antes posible, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Reducir el uso innecesario de la aplicación de la ley y otros recursos de seguridad en las respuestas a crisis.
- Satisfacer la creciente necesidad de intervención en crisis donde más se necesita.
- Cambiar la mentalidad sobre las personas que luchan con su salud mental.
- Reducir el gasto de atención médica con una intervención temprana más económico.

¿Se ofrecerán servicios en otros idiomas?



Lifeline actualmente proporciona servicios telefónicos de centros de crisis en vivo en inglés y español y utiliza Language Line Solutions para proporcionar servicios de traducción en más de 150 idiomas adicionales.

¿Cuesta dinero usar 988?

Ponerse en contacto con el 988 es un servicio gratuito.

¿Quién puede comunicarse con el 988?



988 es para todos y es más que una línea de "suicidio". **Comuníquese con el 988 si usted está:**

- suicida
- experimentando una crisis de salud mental o relacionada con el uso de sustancias
- experimentando cualquier tipo de angustia emocional
- preocupado por alguien que está experimentando angustia

988 es para personas de todas las edades, géneros, sexos, etnias, razas, religiones, orientaciones sexuales y niveles socioeconómicos. Si usted es un veterano o hispanohablante, 988 tiene líneas dedicadas para usted.

¿Qué sucede cuando me comunico con el 988?



Cuando se comunique con el 988, primero la llamada será dirigida a un centro de crisis local de Lifeline según su código de área. Un consejero de crisis capacitado responderá y escuchará cómo su problema lo está afectando. Luego le brindarán apoyo y compartirán recursos si es necesario. Si un centro de crisis local no puede atender la llamada, la llamada será dirigida automáticamente a un centro de crisis de respaldo nacional. Todo contacto con el 988 es voluntario.

¿Cuál es la diferencia entre 988 y 911?



988 proporciona un fácil acceso a la red de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y a los recursos relacionados con las crisis. Esto es diferente del 911, donde el enfoque está en el envío de servicios médicos de emergencia, bomberos y policía según sea necesario. El objetivo de 988 es satisfacer las crecientes necesidades de atención de crisis relacionadas

Aprender más sobre el 988:



Para solicitar traducciones de este documento:

