

988 常见问题解答

988

自杀与
危机应对
生命热线



Office of
Mental Health

什么是 988?



988 是新的三位数号码, 来电可接通全国自杀预防生命热线。此服务面向以下人群:

- 有自杀倾向
- 正在经历心理健康或药物使用相关危机
- 正在经历情绪困扰

988 不仅仅是一通热线。它可为使用者直接接通能够体贴使用者处境的便捷关怀服务。当您向 988 打电话、发短信或使用 988 聊天服务时, 您将会接通训练有素的全国自杀预防生命热线网络内辅导顾问。改用 988 并不意味着 1-800-273-8255 号码将停用。使用这两个号码中的任何一个都可以获得相同的服务。

我们为什么需要 988?



心理健康和身体健康同样重要。现在我们有了一个三位数心理健康紧急热线, 非常便于记忆! **988 能帮助纽约:**

- 24/7 全年无休, 尽快与正在遭受行为健康(心理健康和/或药物使用)问题困扰的人群建立连接。
- 减少在危机应对中对执法和其他安全资源的非必要使用。
- 满足最需要危机干预的领域日益增长的需求。
- 转变人们对受心理健康问题困扰的人群的思维模式。
- 通过更具成本效益的早期干预, 减少医疗支出。

是否以其他语言提供服务?



生命热线目前提供英语和西班牙语的同时危机中心电话服务, 并使用 Language Line Solutions 提供 150 多种其他语言的翻译服务。

使用 988 收费吗?

联系 988 是一项免费服务。

谁可以联系 988?



988 是面向所有人的, 它不仅仅是一个“预防自杀”热线。如果您有以下情形, 请联系 988:

- 有自杀倾向
- 正在经历心理健康或药物使用相关危机
- 正在经历情绪困扰
- 对正遭受危机的某个人感到担忧。

988 面向所有年龄、社会性别、自然性别、民族、种族、宗教、性取向和社会经济地位的人群。如果您是退伍军人或讲西班牙语, 988 将为您提供专线服务。

当我联系 988 时, 会发生什么?



当您联系 988 时, 首先会根据您的区号按线路转接至本地生命热线危机中心。将由训练有素的危机辅导顾问接听并倾听您的问题给您带来的困扰。如有需要, 他们将提供支持并分享资源。如果本地危机中心无法接听电话, 您将被自动按线路转接至全国增援危机中心。是否联系 988 全凭自愿。

988 和 911 有什么区别?



988 为使用全国自杀预防生命热线网络和相关危机资源提供了便捷的途径。这与侧重于视需要派遣紧急医疗服务、消防、警察的“911”不同。988 旨在满足日益增长的自杀和心理健康相关的危机关怀需求。

了解关于 988 的
更多信息:



想索取本文件的
翻译版本:

