

# 988 常見問題解答

988

自殺與  
危機應對  
生命熱線



Office of  
Mental Health

## 什麼是 988?



988 是新的三位數號碼，來電可接通全國自殺預防生命熱線。此服務面向以下人群：

- 有自殺傾向
- 正在經歷心理健康或藥物使用相關危機
- 正在經歷情緒困擾

988 不僅僅是一通熱線。它可為使用者直接接通能夠體恤使用者處境的便捷關懷服務。當您向 988 打電話、發簡訊或使用 988 聊天服務時，您將會接通訓練有素的全國自殺預防生命熱線網絡內輔導顧問。改用 988 並不意味著 1-800-273-8255 號碼將停用。使用這兩個號碼中的任何一個都可以獲得相同的服務。

## 我們為什麼需要 988?



心理健康和身體健康同樣重要。現在我們有了一個三位數心理健康緊急熱線，非常便於記憶！988 能幫助紐約：

- 24/7 全年無休，儘快與正在遭受行為健康（心理健康和/或藥物使用）問題困擾的人群建立連接。
- 減少在危機應對中對執法和其他安全資源的不必要使用。
- 滿足最需要危機干預的領域日益增長的需求。
- 轉變人們對受心理健康問題困擾的人群的思維模式。
- 透過更具成本效益的早期干預，減少醫療支出。

## 是否以其他語言提供服務?



生命熱線目前提供英語和西班牙語的即時危機中心電話服務，並使用 Language Line Solutions 提供 150 多種其他語言的翻譯服務。

## 使用 988 收費嗎?

聯絡 988 是一項免費服務。

## 誰可以聯絡 988?



988 是面向所有人的，它不僅僅是一個「預防自殺」熱線。如果您有以下情形，請聯絡 988：

- 有自殺傾向
- 正在經歷心理健康或藥物使用相關危機
- 正在經歷情緒困擾
- 對正遭受危機的某個人感到擔憂。

988 面向所有年齡、社會性別、自然性別、民族、種族、宗教、性取向和社會經濟地位的人群。如果您是退伍軍人或講西班牙語，988 將為您提供專線服務。

## 當我聯絡 988 時，會發生什麼?



當您聯絡 988 時，首先會根據您的區號按線路轉接至當地生命熱線危機中心。將由訓練有素的危機輔導顧問接聽並傾聽您的問題給您帶來的困擾。如有需要，他提供支援並分享資源。如果當地危機中心無法接聽電話，您將被自動按線路轉接至全國增援危機中心。是否聯絡 988 全憑自願。

## 988 和 911 有什麼區別?



988 為使用全國自殺預防生命熱線網絡和相關危機資源提供了便捷的途徑。這與側重於視需要派遣緊急醫療服務、消防、員警的「911」不同。988 旨在滿足日益增長的自殺和心理健康相關的危機關懷需求。

瞭解關於 988 的  
更多資訊：



想索取本文件的  
翻譯版本：

