

Qué dicen las personas

Les preguntamos a los ciudadanos de Nueva York cómo los ha ayudado el 988. Esto es lo que dicen:

“Consejeros comprensivos que **escuchan sin juzgar**. Me ayudaron en una época oscura en la que no encontraba esperanza”.

“Me **ayudó a ayudar a un amigo en crisis**. También me dio competencias de afrontamiento para superar un momento difícil”.

Nueva línea nacional 988 de apoyo a jóvenes y adultos jóvenes LGBTQ+

En otoño de 2022, la línea nacional 988 Lifeline inició un programa piloto para jóvenes y adultos jóvenes LGBTQ+ (menores de 25 años). Las personas que llamen al 988 Lifeline pueden marcar 3 para comunicarse con consejeros especializados en la afirmación de la comunidad LGBTQ+. Este servicio también está disponible enviando un mensaje de texto al 988 y por chat en <https://988lifeline.org/chat/>. El programa LGBTQ+ está disponible 24/7.

Capacitación para consejeros del 988

Los consejeros que responden al 988 reciben una capacitación minuciosa. El 988 Lifeline requiere que todos los Centros de contacto de crisis sigan normas específicas sobre la Evaluación del riesgo de suicidio e Intervenciones de riesgo inminente. Todos los consejeros completan una capacitación y supervisión de alta calidad antes de responder independientemente a las llamadas, chats y mensajes de texto del 988.

La capacitación abarca:

- Cómo responder a las personas que llaman en situaciones de crisis
- Escucha activa
- Atención a poblaciones especiales
- Competencia cultural
- ...y más

Todos los consejeros de crisis atenderán las llamadas con empatía, profesionalismo y confianza.

988: solo hechos

Desde su lanzamiento en julio de 2022, se ha difundido en internet mucha información falsa sobre el 988. Estos son los datos importantes sobre el 988 en Nueva York que todos deberían conocer.

- **El 988 y el 911 son servicios separados** con centros de contacto separados.
- El 988 **no tiene capacidad para rastrear el lugar geográfico de las personas que llaman**.
- El 988 está **para algo más que crisis suicidas**. Existe para cualquier problema que una persona tenga y sea motivo de angustia.
- El 988 ofrece **apoyo emocional gratuito y confidencial**. Lo comunicarán con un consejero capacitado que hablará con usted y le ofrecerá apoyo si decide aceptarlo.
- No **necesita dar información personal** cuando llama al 988. El consejero puede pedir información, pero usted puede rechazar compartirla si no se siente cómodo de hacerlo.
- El 988 no es el 911 para salud mental. En lugar de enviarle **servicios inmediatamente, el 988 da apoyo emocional mediante consejeros capacitados para atender crisis**.
- Actualmente, **menos del 2 % de las llamadas al 988 necesitan la participación de la policía**. Esto suele ocurrir cuando existe un riesgo inminente para la vida de alguien.
- **El 80 % de las llamadas al 988 se resuelven por teléfono**. El otro 20 % generalmente necesitan servicios móviles de crisis u otros servicios de seguimiento acordados.
- Las personas que responden a los mensajes de texto, los chats y las llamadas del 988 son **consejeros capacitados para atender crisis que reciben una amplia capacitación y supervisión, incluyendo cómo responder ante una crisis**.

Rincón de acción

Mire en este rincón de cada boletín para saber cómo puede entrar en acción y participar en el 988 en Nueva York.

LA TAREA DE ESTE MES:

Animar a otras personas a centrarse en el bienestar

Cuidarse es importante, pero también lo es animar a los demás a hacer lo mismo. Para este boletín, le pedimos que se centre en el bienestar:

- Asegurándose de que usted y las personas de su entorno entiendan que el 988 es un recurso que está disponible 24/7.
- Siguiendo los [consejos de resiliencia de la OMH para los ciudadanos de Nueva York \(OMH's Resiliency Tips for New Yorkers\)](#).
- Compartiendo las publicaciones del 988 en las redes sociales de la OMH.



haga algunos estiramientos ligeros



organice un espacio en su casa por unos minutos



intente meditar



escriba 3 cosas por las que está agradecido

Cuidado personal

Recuerde marcar el 1

Ha habido informes de máquinas de fax y otros sistemas automáticos que hacen llamadas accidentales al 988. Esto ocurre cuando un sistema marca el “9” para comunicarse fuera de la oficina seguido de un número de teléfono que empieza con “88”.

Asegúrese de que sus sistemas estén configurados para marcar “1” antes de cualquier número de teléfono (p. ej.: “1-888”) para evitar llamadas accidentales al 988 Lifeline.

¿Está llamando al 988 desde un teléfono fijo?

Si un sistema telefónico requiere que se marque un número antes de hacer una llamada externa, es probable que también sea así para llamar al 988. Ej.: Para completar una llamada, marque 9 y, después, 9-8-8.

Algunos sistemas telefónicos pueden requerir tiempo adicional para hacer la conexión al 988. No se preocupe si le parece que va a tener que esperar; se va a comunicar.

Busque su centro de contacto del 988 para casos de crisis de Nueva York

¿Quiere saber cuál es el centro de contacto del 988 para casos de crisis responsable de atender las llamadas de su condado?

Consulte la tabla de abajo para obtener más información sobre la cobertura de llamadas del 988 en el estado de Nueva York. Tenga en cuenta: A medida que el Estado continúa aumentando la capacidad de los centros de contacto del 988 para casos de crisis, la cobertura puede cambiar.

Centro de contacto del 988 para casos de crisis (a partir de mayo de 2023)	Condados con cobertura
211 / LIFE LINE	Cayuga, Livingston, Monroe, Ontario, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Yates
Comuníquese con los servicios de la comunidad	Clinton, Cortland, Franklin, Hamilton, Jefferson, Lewis, Madison, Onondaga, Oswego, St. Lawrence, Warren, Washington
Servicios para personas en crisis de Buffalo (Crisis Services of Buffalo)	Allegany, Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Wyoming
Departamento de Salud Conductual y de la Comunidad del condado de Dutchess (Dutchess County Department of Behavioral and Community Health)	Dutchess, Sullivan, Ulster
Centro para personas en crisis de Long Island (Long Island Crisis Center)	Nassau
Mental Health Association in Orange County, Inc.	Orange
The Neighborhood Center, Inc.	Chenango, Delaware, Herkimer, Oneida, Otsego, Schoharie
Departamento de Salud Mental y Servicios por Abuso de Sustancias del condado de Niágara (Niagara County Department of Mental Health & Substance Abuse Services)	Genesee, Niagara, Orleans
NYC Well / Here2Help Connect	Bronx, Kings, New York, Queens, Richmond
Respuesta del condado de Suffolk (Response of Suffolk County)	Putnam, Rockland, Suffolk
St. Vincent's Hospital Westchester	Westchester
Prevención de suicidios y servicio en caso de crisis del condado de Tompkins (Suicide Prevention & Crisis Service of Tompkins County)	Broome, Chemung, Essex, Tioga, Tompkins
Vibrant Capital Region	Albany, Columbia, Fulton, Greene, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady

¿Tiene preguntas?

¿Tiene más preguntas sobre el 988 en Nueva York?

Correo electrónico Crisis.Initiative@omh.ny.gov



Acceso a idiomas:

Español 中文 Русский
বাংলা שׂידיש 한국어 العربي
Kreyòl ayisyen Italiano Polski