



Доступ к услугам на вашем языке

Управление по вопросам разнообразия и самореализации (Office of Diversity and Inclusion, ODI) предпринимает разумные меры по преодолению языковых барьеров, возникающих при оказании услуг по месту жительства и реализации общественных программ. Все программы, клиники и организации, оказывающие услуги потребителям, должны быть способны: 1) разговаривать с вами на вашем языке и 2) предоставлять основные бланки и документы на вашем родном языке. Чтобы помочь нам лучше понять, как оказываются услуги населению, пройдите опрос (см. ниже) и расскажите о своем опыте получения услуг на родном языке. Заполните и отправьте форму по адресу: matthew.canuteson@omh.ny.gov.

На каком языке вы пытались получить услуги?

Когда это произошло? Дата (ММ/ДД/ГГГГ): _____

Где (в каком городе) и в какой программе/клинике/организации возникла проблема?

В чем заключалась проблема? (Обведите/отметьте все, что применимо)

- Мне не предложили услуги переводчика
- Я попросил(а) переводчика, но мне отказали
- Услуги переводчика были низкого качества
- Переводчик делал грубые или неуместные замечания
- Услуги предоставлялись слишком долго
- Мне не предоставили бланки или уведомления на языке, который я понимаю
- Я не смог(ла) воспользоваться услугами, программами или принять участие в каких-либо видах деятельности
- Другое (поясните ниже):

_____.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Сколько времени у вас ушло на получение необходимых услуг на вашем предпочитаемом языке? _____.
2. Легко ли было получить доступ к услугам и информации на вашем предпочитаемом языке? (Обведите один ответ).
Да Нет
3. Если «нет», что мешало вам получить доступ к услугам? (Опишите)

4. Считаете ли вы, что ваш врач-психиатр/ специалист по совместной поддержке был достаточно квалифицирован при использовании языковых услуг, если они предоставлялись? (Обведите один ответ).
- Да Нет
5. Жаловались ли вы кому-либо из программы/клиники/организации по поводу доступа к услугам и информации на вашем предпочитаемом языке? (Обведите один ответ).
- Да Нет
6. Если «да», укажите кому.