ভর্তি রোগীদের অগ্রাধিকার

যারা নিউ ইয়র্ক স্টেটের মানসিক স্বাস্থ্য দপ্তরের সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে ভর্তি আছেন

NEW YORK STATE | Office of Mental Health

নিউ ইয়র্ক স্টেটের আইন ও নীতিগুলি স্টেট সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে ভর্তি রোগীদের অধিকার রক্ষা করে।

সেইসব অধিকার এবং আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে আপনার - বা আপনার পরিচিত কারোর - অধিকার লঙ্ঘন করা হচ্ছে, তাহলে আপনি যে উপায়ে এগিয়ে যেতে পারেন, সেগুলি সম্পর্কে এই বুকলেটটিতে আলোচনা অন্তর্ভুক্ত করা আছে।

আমাদের যেকোনো হাসপাতালে ভর্তি হওয়া প্রত্যেক ব্যক্তি তার প্রয়োজনের জন্য উপযুক্ত যত্ন ও চিকিৎসা পাওয়ার অধিকারী। রোগীর মর্যাদা ও ব্যক্তিগত সততার প্রতি পূর্ণ সম্মানসহ কর্মীরা দক্ষতার সাথে, নিরাপদে ও মানবিকভাবে এই ধরনের চিকিৎসা পরিচালনা করবেন বলে আশা করা হয়।

কমিশনার

বিষয়সূচি

অধিকার ও আইন 2

মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের অধীনে ভর্তি 2

ফৌজদারি পদ্ধতি আইন ও সংশোধন আইনের অধীনে ভর্তি 4

গোপনীয়তা ও বিশ্বস্ততা 7

কর্ম ও শিক্ষা 8

যোগাযোগ 8

স্বাস্থ্যসেবা প্রক্সি ও অগ্রিম নির্দেশাবলি 10

আপনার মানসম্মত যত্ন পাওয়ার অধিকার 10

আপনার আপত্তি করার অধিকার 11

সংযম এবং নির্জনতা 11

সার্জারি ও অন্যান্য চিকিৎসা 12

গবেষণা 13

অপরাধমূলক প্রেক্ষাপট 13

হাসপাতাল থেকে ছাড়া পাওয়া 13

আপনার জন্য আইনি সহায়তা 14

সাহায্য পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ফোন নম্বর 15

অধিকার ও আইন

মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের অধীনে নিউ ইয়র্ক স্টেটের সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে বেশিরভাগ রোগীকে ভর্তি করা হয়। আপনি যদি তাদের একজন হন, তাহলে আপনি যাবতীয় মৌলিক অধিকার পাওয়ার অধিকারী। এর মধ্যে কিছু অধিকার অদ্বিতীয়, ফলে এগুলিকে সীমাবদ্ধ করা যায় না। অন্যগুলি চিকিৎসার কারণে আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ হতে পারে। আপনি যদি ফৌজদারি কার্যবিধি আইন বা সংশোধন আইনের অধীনে ভর্তি হয়ে থাকেন, তবে আপনার অধিকারের জন্য বিভিন্ন মানদণ্ড প্রযোজ্য হতে পারে।

যদি আপনার অধিকার চিকিৎসাগত কারণে সীমিত করা হয়, তাহলে ভিত্তিগুলি আপনাকে অবশ্যই ব্যাখ্যা করতে হবে এবং আপনার রেকর্ডে লিখিতভাবে উল্লেখ করা থাকতে হবে। এই সীমাবদ্ধতা কতক্ষণ অব্দি কার্যকর থাকবে তাও উল্লেখ করতে হবে।

আপনি আপনার অধিকারের যেকোনো সীমাবদ্ধতার জন্য আবেদন করতে পারেন। আপনি প্রথমে আপনার হাসপাতালের ডিরেক্টরের কাছে আবেদন জানাতে পারেন। মেন্টাল হাইজিন লিগ্যাল সার্ভিস (Mental Hygiene Legal Service - MHLS), আপনার হাসপাতালের বোর্ড অফ ভিজিটর ও নিউ ইয়র্ক স্টেটের জাস্টিস সেন্টার ফর দ্য প্রোটেকশন অফ পিপল উইথ স্পেশাল নিডস (Justice Center for the Protection of People with Special Needs) থেকেও সাহায্য পাওয়া যায়। প্রতিটির টেলিফোন নম্বর আপনার সাইকেয়াট্রিক সেন্টারের "ভর্তি থাকা রোগীদের অধিকার" নামের পোস্টারে পেয়ে যাওয়া উচিত। কর্মীরাও আপনাকে সেই নম্বরগুলি পেতে সাহায্য করতে পারেন এবং তথ্যের অন্যান্য উত্স এই বুকলেটের শেষে তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।

মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের অধীনে ভর্তি

ভর্তি হওয়ার সময় আপনি একটি নোটিশ পাবেন, যাতে আপনার ভর্তির স্ট্যাটাস সম্পর্কে বলা থাকে ও মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনি পরিষেবা থেকে সহায়তা পাওয়ার ক্ষেত্রে আপনার অধিকার সম্পর্কে তথ্য উপস্থিত থাকে।

মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের অধীনে যখন কাউকে নিউ ইয়র্কের সাইকিয়াট্রিক ভর্তি করা হয়, তখন সেই ভর্তি তিনটি সাধারণ শ্রেণির মধ্যে যেকোনো একটিতে পড়ে: অনানুষ্ঠানিকভাবে, স্বেচ্ছায় বা অনিচ্ছায়।

অনানুষ্ঠানিকভাবে ভর্তি ঘটে, যখন কেউ চিকিৎসার অনুরোধ করেন এবং আনুষ্ঠানিক বা লিখিত আবেদন ছাড়াই ভর্তি হন। আপনি যদি এই স্ট্যাটাসের অধীনে ভর্তি হন, তবে আপনি যে কোনো সময় চাইলে ছাড়া পেতে পারেন।

স্বেচ্ছায় ভর্তি ঘটে, যখন 16 বা তার বেশি বয়সী কেউ ভর্তির জন্য লিখিতভাবে আবেদন করেন। যদি ব্যক্তির বয়স 18 বছরের কম হয়, তাহলে পিতা-মাতা, আইনি অভিভাবক, তত্ত্বাবধায়ক বা নিকটাত্মীয়ের কাছে ব্যক্তিটির হয়ে আবেদন করার ক্ষমতা থাকতে পারে।

স্বেচ্ছায় ভর্তি হওয়া রোগী হিসাবে, আপনি যে কোনো সময় ছাড়া পাওয়ার জন্য একটি লিখিত অনুরোধ জানাতে পারেন। যদি আপনার বয়স 18 বছরের কম হয়, তাহলে আপনার ভর্তির জন্য আবেদন করা ব্যক্তি, অনুরূপ বা ঘনিষ্ঠ সম্পর্কের অন্য কোনো ব্যক্তি বা মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনি পরিষেবার মাধ্যমেও ছাড়া পাওয়ার অনুরোধ করা হতে পারে।

একজন স্বেচ্ছায় ভর্তি হওয়া রোগী, যিনি হাসপাতাল ছেড়ে যাওয়ার জন্য লিখিত অনুরোধ জমা দেন, তাকে অবশ্যই মুক্তি দিতে হবে, যদি না সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের ডিরেক্টর বিশ্বাস করেন যে, তিনি (পুং/স্ত্রী) অনিচ্ছায় ভর্তি হওয়ার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করেন এবং তাই তাকে থাকতে হবে। এই ক্ষেত্রে, রোগীকে রাখার অনুমোদনের জন্য 72 ঘন্টার মধ্যে ডিরেক্টরকে একজন বিচারকের কাছে আবেদন করতে হবে।

আপনি যদি স্বেচ্ছায় বা অনানুষ্ঠানিকভাবে ভর্তি হওয়া রোগী হিসাবে হাসপাতালে ভর্তি হন, তবে আপনাকে অবশ্যই আপনার স্ট্যাটাস ও অধিকার সম্পর্কে অবহিত করতে হবে, যার মধ্যে আপনার মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনি পরিষেবা থেকে সহায়তা পাওয়ার অধিকার অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এছাড়াও, বছরে একবার সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের ডিরেক্টর এবং মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনি পরিষেবাকে অবশ্যই স্বেচ্ছায় বা অনানুষ্ঠানিকভাবে ভর্তি হওয়া রোগীর উপযুক্ততা এবং এই ধরনের অবস্থায় থাকার ইচ্ছার পর্যালোচনা করতে হবে।

অনিচ্ছায় ভর্তি হওয়া তিনটি উপায়ের একটিতে হতে পারে:

1. মেডিকেল সার্টিফিকেশন, যার জন্য প্রয়োজন, দুজন চিকিৎসক যেন একজন ব্যক্তিকে পরীক্ষা করেন এবং প্রত্যয়িত করেন যে, তার (পুং/স্ত্রী) কোনো সাইকিয়াট্রিক ফেসিলিটিতে অনিচ্ছায় ভর্তি হয়ে যত্ন ও চিকিৎসা পাওয়া প্রয়োজন। এটি মাঝেমধ্যে অনানুষ্ঠানিকভাবে "দুইজন p.c." হিসাবে বিবেচিত হয় - "দুইজন চিকিৎসক প্রত্যয়িত করেন"-এর সংক্ষিপ্ত রূপ। এই সার্টিফিকেশনটি অবশ্যই ভর্তির জন্য একটি আবেদনের সাথে থাকতে হবে, যেটি ব্যক্তিটির সাথে পরিচিত কারোর দ্বারা (যেমন, আইনি অভিভাবক, তত্ত্বাবধায়ক, উত্তরাধিকারী, চিকিৎসাকারী মনোরোগ বিশেষজ্ঞ বা ব্যক্তিটির সাথে বসবাসকারী কেউ) বা সরকারি কর্মকর্তাদের মধ্যে কোনো একজনের দ্বারা প্রস্তুত করতে হবে।

আপনি যদি মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনিচ্ছায় ভর্তি হন বা সেই স্ট্যাটাসে রূপান্তরিত হন, তাহলে আপনাকে 60 দিন পর্যন্ত একটি সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে রাখা হতে পারে। যদি আপনি - অথবা কোনো আত্মীয়, বন্ধু বা মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনি পরিষেবা - বিশ্বাস করেন যে, আপনাকে আপনার অনিচ্ছায় হাসপাতালে ভর্তি করার প্রয়োজন নেই, তাহলে আপনি বা অন্য কেউ এই বিষয়ে আদালতে শুনানির জন্য আবেদন করতে পারেন।

60 দিনের শেষে এবং পর্যায়ক্রমে তার পরে, আপনাকে একজন অনিচ্ছায় ভর্তি হওয়া রোগী হিসাবে ধরে রাখার অনুমোদনের জন্য সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের ডিরেক্টরকে অবশ্যই বিচারকের কাছে আবেদন করতে হবে। যখন এই ধরনের কোনো আবেদন করা হয়, তখন আপনাকে অবশ্যই অবহিত করা হবে এবং আপনার কাছে আপত্তি

জানানোর ও শুনানিতে মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনি পরিষেবা বা আপনার নিজের অ্যাটর্নি দ্বারা প্রতিনিধিত্ব করার অধিকার রয়েছে।

2. কমিউনিটি সার্ভিসের একজন ডিরেক্টর দ্বারা অথবা কমিউনিটি সার্ভিসের ডিরেক্টরের মাধ্যমে মনোনীত একজন পরীক্ষক চিকিৎসকের দ্বারা সার্টিফিকেশন।

   এই সার্টিফিকেশনটি থেকে জানা যায় যে, ব্যক্তিটির একটি মানসিক অসুস্থতা রয়েছে, যার ফলে নিজের বা অন্যদের গুরুতর ক্ষতি হতে পারে এবং যার জন্য হাসপাতালে তাৎক্ষণিকভাবে ভর্তি হয়ে যত্ন এবং চিকিৎসা লাভ করা উপযুক্ত।

   আপনি যদি এইভাবে ভর্তি হন, তাহলে আপনাকে অবশ্যই একজন কর্মী সাইকিয়াট্রিস্ট দ্বারা 72 ঘন্টার মধ্যে পরীক্ষা করাতে হবে। যদি মনোরোগ বিশেষজ্ঞ নিশ্চিত করেন যে, আপনি মেডিকেল সার্টিফিকেশনের উপর ভিত্তি করে অনিচ্ছায় ভর্তি হওয়ার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেছেন, তাহলে আপনাকে 60 দিন পর্যন্ত সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে রাখা হতে পারে। 60 দিনের বেশি অস্বাকৃতভাবে ধরে রাখার পদ্ধতি এবং রোগীর শুনানির অধিকার, উপরের বিভাগ 1-এ বর্ণিত হিসাবে একই।

3. জরুরী ভিত্তিতে ভর্তি এই দাবির উপর ভিত্তি করে যে, ব্যক্তির একটি মানসিক অসুস্থতা রয়েছে, যার ফলে তার নিজের বা অন্যদের গুরুতর ক্ষতি হতে পারে এবং যার জন্য একটি সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে অবিলম্বে পর্যবেক্ষণ, যত্ন এবং চিকিৎসা দেওয়া উপযুক্ত হবে।

   আপনি যদি এইভাবে ভর্তি হন, তবে আপনাকে অবশ্যই 48 ঘন্টার মধ্যে একজন স্টাফ সাইকিয়াট্রিস্ট দ্বারা পরীক্ষা করাতে হবে। যদি তিনি নিশ্চিত করেন যে, আপনি জরুরী ভিত্তিতে ভর্তির জন্য প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেছেন, তাহলে আপনাকে 15 দিন পর্যন্ত সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে রাখা হতে পারে। আপনাকে অনৈচ্ছিকভাবে 15 দিনের বেশি রাখার জন্য, আপনাকে অবশ্যই মেডিকেল সার্টিফিকেশনের উপর ভিত্তি করে অনিচ্ছায় ভর্তি হওয়ার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে হবে এবং এতে রূপান্তরিত হতে হবে। (আপনার শুনানির অধিকারের বর্ণনার জন্য উপরে দেওয়া বিভাগ 1 দেখুন।)

ফৌজদারি পদ্ধতি আইন ও সংশোধন আইনের অধীনে ভর্তি

ফৌজদারি কার্যবিধি আইন (CPL) বা সংশোধন আইনের নিম্নোক্ত বিধানের অধীনে সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে রোগীদের ভর্তি করা ও রাখা যেতে পারে।

- বিচার বা শাস্তির অপেক্ষায় কারাগারে বন্দী কোনো ব্যক্তি সংশোধন আইনের

ধারা 508-এর অধীনে সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে ভর্তি হতে পারেন। এই ভর্তি মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের অধীনে অনিচ্ছায় ভর্তি হওয়ার সমতুল্য, এক্ষেত্রে ব্যতিক্রম হল এই যে, রোগী প্রহরায় এবং কারা কর্মকর্তাদের হেফাজতে থাকে।

- একজন ব্যক্তি যিনি ফৌজদারি কার্যধারায় একজন বিবাদী, যিনি কার্যধারা বুঝতে বা নিজের প্রতিরক্ষায় সহায়তা করতে অক্ষম হন বা হতে পারেন, তাহলে তিনি ফৌজদারি কার্যবিধি আইনের ধারা 730-এর অধীনে একাধিক আদালতের আদেশের মধ্যে একটির অধীনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হতে পারেন। পরীক্ষার একটি আদেশের ক্ষেত্রে প্রয়োজন হয় যে, মানসিক পরীক্ষা করার সময় ব্যক্তিকে 30 দিন পর্যন্ত হাসপাতালে ভর্তি রাখা হয়। পরীক্ষা শেষ করার জন্য প্রয়োজন হলে, বিচারক 30 দিন পর্যন্ত অতিরিক্ত সময়ের জন্য ভর্তি থাকার অনুমোদন দিতে পারেন।

সেই আসামীর ক্ষেত্রে এক বা দুই বছরের জন্য প্রতিশ্রুতি বা ভর্তি রাখার আদেশ দেওয়া হয়, যিনি আইনত অক্ষম এবং অপরাধের কারণে অভিযুক্ত। এই আদালতের আদেশগুলির মধ্যে একটিতে অপরাধমূলক অভিযোগে দোষী সাব্যস্ত হওয়ার পরে একজন আসামীকে সর্বোচ্চ শাস্তির দুই-তৃতীয়াংশের বেশি বহাল রাখা যেতে পারে। এই আদেশগুলির মধ্যে যেকোনো একটির মেয়াদ শেষ হওয়ার সময়ে, ব্যক্তিকে অবশ্যই মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনে ভর্তির এইসমস্ত স্থিতিতে রূপান্তরিত করতে হবে - অনানুষ্ঠানিক, স্বেচ্ছায় বা অনিচ্ছায় ভর্তি হয়েছে - বা ছেড়ে দেওয়া হয়েছে।

- আইন যাকে মানসিক "রোগ বা ত্রুটি" বলে কোনো অপরাধের জন্য দায়ী নন এমন একজন ব্যক্তিকে ফৌজদারি কার্যবিধি আইনের ধারা 330.20 এর অধীনে আদালতের আদেশে হাসপাতালে ভর্তি করা হতে পারে। এগুলি হল: পরীক্ষার আদেশ, যে ক্ষেত্রে মানসিক মূল্যায়নের জন্য 30 দিনের সময়ের জন্য ব্যক্তিকে ভর্তি করা হয়; বিচারক কর্তৃক আরোপিত শর্তাবলীর আদেশ সহ দেওয়ানী প্রতিশ্রুতির আদেশ যা একজন ব্যক্তিকে মানসিকভাবে অসুস্থ বলে প্রমাণিত করে এবং প্রতিশ্রুতি আদেশ যেখানে একজন ব্যক্তির একটি বিপজ্জনক মানসিক ব্যাধি রয়েছে এবং সুরক্ষিত ফেসিলিটিতে রাখা প্রয়োজন।

- কারাগারে সাজা ভোগ করা একজন ব্যক্তি সংশোধন আইনের ধারা 402 এর অধীনে একটি নিরাপদ হাসপাতালে ভর্তি হতে পারেন। জরুরী অবস্থা ব্যতীত, অগ্রিম আদালতের অনুমোদন নিতে হবে। রোগী, বা তার পক্ষে কাজ করা কেউ শুনানির দাবি জানাতে পারেন। কোনো ব্যক্তিকে জরুরি ভিত্তিতে ভর্তি করা হলে, পরে আদালতের অনুমোদন নিতে হবে।

নাগরিক অধিকার

আপনি যে কোনো সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে আছেন, তা আপনাকে আপনার নাগরিক অধিকার থেকে বঞ্চিত করার কারণ হিসাবে ব্যবহার করা যাবে না। আইনটি বিশেষভাবে প্রদান করে যে, আপনি নির্বাচনে নিবন্ধন করার এবং ভোট দেওয়ার অধিকার, সিভিল সার্ভিস র‍্যাঙ্কিং এবং নিয়োগের অধিকার ও লাইসেন্স, পারমিট, বিশেষাধিকার বা আইন দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য সুবিধা পাওয়া, হারানো বা বঞ্চিত হওয়ার সাথে সম্পর্কিত অধিকারগুলি বজায় রেখেছেন।

এছাড়াও আপনার কর্মী বা অন্যান্য বাসিন্দাদের দ্বারা অপব্যবহার এবং দুর্ব্যবহার থেকে সুরক্ষিত হওয়ার অধিকার রয়েছে। আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে আপনি মানসিক, মৌখিক, যৌন বা শারীরিক নির্যাতনের শিকার হয়েছেন, অথবা আপনি যদি এটি অন্য কারো সাথে ঘটতে দেখেন, তাহলে অনুগ্রহ করে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব রিপোর্ট করুন।

ব্যক্তিগত অধিকার

নিউ ইয়র্ক স্টেটের সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে ভর্তি সমস্ত ব্যক্তির এই বিভাগে তালিকাভুক্ত অধিকারগুলি রয়েছে, যদি না অন্য আইনের একটি নির্দিষ্ট বিধান থাকে - যেমন ফৌজদারি কার্যবিধি আইন বা এই আইনের অধীনে ভর্তি হওয়া ব্যক্তিদের জন্য সংশোধন আইন - যা অন্যথায় প্রদান করে।

আপনার এই সব বিষয়ে অধিকার আছে:

- উপযুক্ত ব্যক্তিগত পোশাক।
- নিরাপদ ও স্বাস্থ্যপ্রদ পরিবেশ।
- সুষম ও পুষ্টিকর আহার।
- আপনার পছন্দের ধর্ম পালন অথবা কোনও ধর্ম পালন নয়।
- কর্মী ও অন্যান্য আবাসিকদের দ্বারা নির্যাতন ও দুর্ব্যবহার।
- পর্যাপ্ত সাজসজ্জা ও ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধির জিনিসপত্রের সরবরাহ।
- পোশাকআশাক ও অন্যান্য ব্যক্তিগত সম্পত্তি রাখার যুক্তিসঙ্গত পরিমাণ নিরাপদ সঞ্চয়স্থান।
- ঘুমোনোর, স্নানের ও টয়লেটের এলাকায় যুক্তিসঙ্গত মাত্রার গোপনীয়তা।
- যুক্তিসঙ্গত সময়ে দর্শকদের সাক্ষাত পাওয়া, পরিদর্শন করার সময় গোপনীয়তা পাওয়া এবং সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের ভিতরে বা বাইরের লোকেদের সাথে অবাধে যোগাযোগ করতে পারা।
- যথাযথ চিকিৎসা ও দন্ত-চিকিৎসা পরিচর্যা।
- চিকিৎসার একটি ব্যক্তিগতকৃত পরিকল্পনা এবং সেই পরিকল্পনা তৈরিতে সক্রিয় অংশগ্রহণ।

- যেকোন প্রশ্ন বা অভিযোগের জন্য ফেসিলিটি ডিরেক্টর, মেন্টাল হাইজিন লিগ্যাল সার্ভিস, হাসপাতালের বোর্ড অফ ভিজিটর বা নিউ ইয়র্ক স্টেট জাস্টিস সেন্টারের সাথে যোগাযোগ করুন। (ঠিকানা ও টেলিফোন নম্বর হাসপাতালে পোস্ট করা হয় এবং কয়েকটি এই প্রকাশনার পিছনে প্রদর্শিত হয়।)

উপরে উল্লিখিত অধিকারগুলি শাস্তি হিসাবে বা কর্মীদের সুবিধার জন্য সীমাবদ্ধ থাকবে না। এই অধিকারগুলি শুধুমাত্র একজন চিকিত্সকের লিখিত আদেশের ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ হতে পারে। এই অর্ডারটি আপনার ক্লিনিকাল রেকর্ডে রাখতে হবে এবং সীমাবদ্ধতার জন্য সময়কাল ও ক্লিনিকাল ন্যায্যতা উল্লেখ করতে হবে।

গোপনীয়তা ও বিশ্বস্ততা

যারা আপনাকে পরীক্ষা করেন বা চিকিৎসা করেন, তাদের সাথে কথা বলার সময় এবং আপনার ক্লিনিকাল রেকর্ড ও আপনার সম্পর্কে অন্যান্য তথ্যের গোপনীয়তার জন্য আইন আপনাকে গোপনীয়তা ও বিশ্বস্ততার অধিকার দেয়।

মানসিক স্বাস্থ্যের অফিস আপনাকে গোপনীয়তা অনুশীলনের একটি পৃথক বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে, যা আপনি জানতে পারবেন যে, আমরা কীভাবে আপনার গোপনীয় মানসিক স্বাস্থ্য চিকিৎসার তথ্য ব্যবহার করি এবং প্রকাশ করি। এটি থেকে এছাড়াও জানতে পারবেন যে, আপনার মানসিক স্বাস্থ্য চিকিৎসার তথ্যের বিষয়ে আপনার অধিকার কী এবং আমরা কীভাবে আপনার চিকিৎসার রেকর্ড ব্যবহার করেছি বা শেয়ার করেছি সে সম্পর্কে আপনার কোনো প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকলে আপনি কার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

সাধারণত, আপনি বা আপনার আইনি প্রতিনিধি লিখিত অনুমতি না দিলে আপনার সম্পর্কে কোনো তথ্য দেওয়া যাবে না। তবে, সীমিত পরিস্থিতিতে আইনটি নির্দিষ্ট ব্যক্তি বা সংস্থার কাছে রেকর্ড বা তথ্য প্রকাশের অনুমতি দেয় বা চাইতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, সরকারি সংস্থা এবং বিমা কোম্পানিগুলি প্রদত্ত পরিষেবার জন্য অর্থপ্রদান করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় তথ্য পেতে পারে। বেশিরভাগ ক্ষেত্রে একটি ডিসক্লোজার আপনার রেকর্ডে নোট করা হবে এবং আপনি অনুরোধের ভিত্তিতে এটি সম্পর্কে জানতে অধিকারী।

সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে আপনার একটি ছবি তুলতে চাইতে পারে, যার মাধ্যমে আপনাকে একটি ফটো আইডেন্টিফিকেশন কার্ড ইস্যু করা যেতে পারে। ফটোগ্রাফের উদ্দেশ্য ও ব্যবহার সম্পর্কে আপনার অবহিত হওয়ার অধিকার রয়েছে এবং আপনার যে কোনো আপত্তি বিবেচনা করা হবে।

ফৌজদারি কার্যবিধি আইন বা সংশোধন আইনের অধীনে ভর্তি হওয়া ব্যক্তিদের আইন প্রয়োগের উদ্দেশ্যে ফাইলে ফটোগ্রাফ থাকা প্রয়োজন হতে পারে।

কর্ম ও শিক্ষা

সক্ষম থাকাকালীন ব্যক্তিগত সম্পত্তি ও থাকার জায়গা রক্ষণাবেক্ষণ ব্যতীত, আপনাকে কোনো কাজ করতে হবে না।

তবে, কাজকে পুনরুদ্ধারের অন্যতম প্রধান ভিত্তি হিসাবে বিবেচনা করা হয়, তাই স্টেট অফিস অফ মেন্টাল হেলথ সুবিধাগুলি স্টেট ও ফেডারেল শ্রম আইন মেনে কাজ বা কর্ম প্রশিক্ষণের সুযোগ দেয়।

আপনাকে অবশ্যই মৌখিকভাবে ও লিখিতভাবে কাজ বা কর্ম প্রশিক্ষণ সম্পর্কে অবহিত করতে হবে। আপনাকে অবশ্যই বেতনের হার, বেতনের সময়কাল, কীভাবে মোট বেতন নির্ধারণ করা হয়, কী কাটছাঁট করা হয় এবং সেগুলির প্রতিটির কারণ অবহিত করতে হবে। আপনাকে অবশ্যই স্টেট অফিস অফ মেন্টাল হেলথ রেগুলেশনের কাজ এবং কাজের প্রশিক্ষণের বিধান সম্পর্কেও অবহিত করতে হবে।

যদি আপনার বয়স 5 থেকে 21 বছরের মধ্যে হয়, তাহলে আপনার একই শিক্ষাগত এবং বৃত্তিমূলক পরিষেবা পাওয়ার অধিকার রয়েছে, যা আপনি কোনো স্টেট সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের বাইরে পাওয়ার অধিকারী।

যোগাযোগ

অক্ষমতা

হাসপাতালটি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পক্ষে অ্যাক্সেসযোগ্য। এটি সেই সমস্ত প্রতিবন্ধীদের ক্ষেত্রেও সত্য, যাদের কার্যকর যোগাযোগ নিশ্চিত করার জন্য সহায়ক সহায়তা ও পরিষেবা প্রয়োজন। উদাহরণ স্বরূপ: যাদের দৃষ্টি প্রতিবন্ধকতা রয়েছে, তাদের বৃহত্তর প্রিন্ট বা ভিজ্যুয়াল মিডিয়ার একটি শ্রবণ সংস্করণ প্রদান করা যেতে পারে; শ্রবণ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের টেলিফোন অ্যামপ্লিফিকেশন, ক্লোজড ক্যাপশন বা অন্যান্য উপযুক্ত থাকার ব্যবস্থা করা যেতে পারে, যা ব্যক্তির চাহিদা পূরণ করে।

যাদের শ্রবণশক্তি কমে গেছে এবং যারা আমেরিকান সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ ব্যবহার করেন, তাদের জন্য অনুগ্রহ করে নিচের কমিউনিকেশন অ্যাক্সেস শিরোনামের বিভাগটি দেখুন।

যোগাযোগ অ্যাক্সেস

আপনি যদি ইংরেজিতে কথা না বলেন (যারা বধির এবং আমেরিকান সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ ব্যবহার করেন তাদের সহ) অথবা আপনি আপনার স্থানীয় ভাষা

ব্যবহার করতে পছন্দ করেন, তাহলে আপনাকে বিনা খরচে একজন যোগ্য দোভাষী প্রদান করা হবে। এটি পরিবারের সদস্যদের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য, যারা আপনার অনুমতি নিয়ে চিকিৎসা টিমের সাথে কথা বলতে চান, কিন্তু ইংরেজি বলতে পারেন না।

চিঠিপত্র

আপনি সিল করা, না খোলা এবং সেন্সরবিহীন মেল পাঠাতে এবং পেতে পারেন, যদি না আপনার চিকিৎসা টিম সিদ্ধান্ত নেয় যে, আপনার বা অন্য ব্যক্তিদের সুস্থতার জন্য নির্দিষ্ট নিষেধ প্রয়োজনীয়।

আপনার মেইলে কোনো সীমাবদ্ধতার বিষয়ে আপনাকে অবশ্যই অবহিত করা হবে এবং আপনি আপনার সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের পরিচালকের কাছে এই সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপিল করতে পারেন।

যদি, কোনো কারণে, আপনি পড়তে বা লিখতে অক্ষম হন, তাহলে চিকিৎসা টিম তার সদস্যদের একজনকে আপনার জন্য পড়তে বা লিখতে বরাদ্দ করবে এবং এর জন্য যুক্তিসঙ্গত সময় দেবে। আপনি যদি ইংরেজি বলতে না পারেন, তাহলে আপনার ভাষায় কথা বলতে পারেন এমন কেউ প্রয়োজনে আপনাকে সাহায্য করবে।

টেলিফোন

আপনার একটি টেলিফোনে যুক্তিসঙ্গত অ্যাক্সেস থাকবে।

ভিজিটর

আপনার যুক্তিসঙ্গত সময়ে ভিজিটরদের সঙ্গে দেখা করার অধিকার আছে এবং তারা যখন পরিদর্শন করে তখন গোপনীয়তা রাখার অধিকার আপনার আছে। আপনার ভিজিটরদের প্রত্যাখ্যান করার অধিকারও রয়েছে।

আপনার ডাক্তারের লিখিত আদেশের ভিত্তিতে পরিদর্শন করার কোন সীমাবদ্ধতা থাকতে হবে এবং আপনার সাথে আগাম আলোচনা করা হবে। এই অর্ডারটি আপনার ক্লিনিকাল রেকর্ডে রাখতে হবে। এটি এই সীমাবদ্ধতার জন্য ক্লিনিকাল ন্যায্যতা এবং নির্দিষ্ট সময় যে সীমা কার্যকর হবে তা অবশ্যই উল্লেখ করতে হবে।

অভিভাবক

স্টেট সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে চিকিৎসা নেওয়ার সময় আপনি যদি আইনগতভাবে অক্ষম হন, তাহলে একজন বিচারক আপনার পক্ষে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য একজন অভিভাবক নিয়োগ করতে পারেন।

বিচারক সিদ্ধান্ত নেন যে একজন অভিভাবকের প্রয়োজন আছে কিনা এবং এটি কে হবেন (সাধারণত বন্ধু এবং আত্মীয়দের বিবেচনা করা হয়, যদি তারা যোগ্য হয়)। মেন্টাল হাইজিন লিগ্যাল সার্ভিস বা অন্য আইনজীবীর দ্বারা বিচারের সময় আপনার প্রতিনিধিত্ব করার অধিকার রয়েছে।

স্বাস্থ্যসেবা প্রক্সি ও অগ্রিম নির্দেশাবলি

আপনার স্বাস্থ্য পরিচর্যা প্রক্সি সম্পূর্ণ করার অধিকার রয়েছে, যেটি আপনার হয়ে স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য একজন স্বাস্থ্যসেবা এজেন্ট বা অন্য একজন প্রাপ্তবয়স্ককে নিয়োগ করে, যদি আপনি সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা হারিয়ে ফেলেন। এছাড়াও আপনার অধিকার আছে, যা নিউ ইয়র্ক স্টেট আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, অগ্রিম নির্দেশাবলি সম্পর্কিত - একজন ব্যক্তির স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতার অভাব হলে যত্নের বিধান সম্পর্কিত একজন ব্যক্তির লিখিত নির্দেশ। যখন আপনি ভর্তি হন, তখন হাসপাতাল আপনাকে এই অধিকারগুলি সম্পর্কে বলবে এবং অনুরোধের ভিত্তিতে আপনাকে একটি এজেন্ট মনোনীত করার জন্য একটি ফর্ম প্রদান করবে এবং অতিরিক্ত সহায়তা দেবে।

আপনার মানসম্মত যত্ন পাওয়ার অধিকার

আপনার একটি পৃথক চিকিৎসা পরিকল্পনা করার অধিকার রয়েছে। এই মৌলিক চিকিৎসা পরিকল্পনায় লক্ষ্য পূরণের জন্য চিকিৎসা লক্ষ্য, উপযুক্ত প্রোগ্রাম, চিকিৎসা বা থেরাপির একটি বিবৃতি এবং অগ্রগতি পর্যালোচনা করার জন্য একটি নির্দিষ্ট সময়সূচি অন্তর্ভুক্ত থাকবে। আপনি আপনার ব্যক্তিগত চিকিৎসা পরিকল্পনা প্রতিষ্ঠা এবং সংশোধন করতে সক্ষম হিসাবে আপনার সম্পূর্ণরূপে অংশগ্রহণের সুযোগ থাকতে হবে। পরিকল্পনাটি সংশোধন করতে বলার অধিকার এর মধ্যে রয়েছে।

দক্ষ, নিরাপদ এবং মানবিক পদ্ধতিতে আপনার প্রয়োজনের সাথে মানানসই পরিষেবা পাওয়ার অধিকার আপনার আছে। স্টেট ও ফেডারেল আইনের অধীনে, কর্মীরা জাতি, বর্ণ, লিঙ্গ, বিশ্বাস, ধর্ম, বয়স, জাতীয় উৎস বা আপনার অক্ষমতার প্রকৃতি এবং তীব্রতার কারণে আপনার সাথে বৈষম্য করতে পারে না।

ভর্তি থাকা রোগী হিসেবে, আপনি পর্যায়ক্রমিক চিকিৎসামূলক ও দাঁতের পরীক্ষা করাতে পারবেন। চিকিৎসামূলক এবং দাঁতের সমস্যাগুলির জন্য চিকিৎসা উপলব্ধ, প্রয়োজন অনুসারে যথাযথ ফলো-আপ পরিষেবাগুলি সহ।

ওষুধগুলি শুধুমাত্র থেরাপিউটিক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যেতে পারে এবং বিকল্প চিকিৎসাগুলির সাথে উদ্দেশ্য ও সম্ভাব্য পার্শ্ব প্রতিক্রিয়াগুলি আপনাকে অবশ্যই ব্যাখ্যা করতে হবে।

গুরুতর অসুস্থতা বা আঘাতের ক্ষেত্রে, আপনার অভিভাবক, পরিবার বা ঘনিষ্ঠ বন্ধু যাকে আপনি মনোনীত করেছেন তাকে অবিলম্বে অবহিত করা হবে।

আপনার আপত্তি করার অধিকার

আপনার যে কোনো ধরনের যত্ন এবং চিকিৎসার বিরুদ্ধে আপত্তি জানানোর এবং আপনি যে সিদ্ধান্তের সাথে একমত নন তার জন্য আপিল করার অধিকার রয়েছে। আপনি যদি আপত্তি করেন তবে চিকিৎসা টিমকে অবশ্যই একটি বিকল্প চিকিৎসা বা পদ্ধতি প্রদানের জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা করতে হবে, যা আপনার কাছে গ্রহণযোগ্য হবে।

আপনার জন্য প্রস্তাবিত ওষুধ বা অন্যান্য চিকিৎসা আপনাকে অবশ্যই ব্যাখ্যা করতে হবে। আপনি যদি আপত্তি করেন, তাহলে আপনার প্রস্তাবিত চিকিৎসার অধিকার আছে এবং আপনার আপত্তি, অফিস অফ মেন্টাল হেলথ চিকিৎসক এবং আদালত উভয়ই সম্পূর্ণভাবে পর্যালোচনা করবে। জরুরী অবস্থা ছাড়া, আদালতের অনুমোদন ব্যতীত আপনার আপত্তির বিষয়ে আপনাকে চিকিৎসা করা যাবে না এবং আপনার কাছে মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনি পরিষেবা বা অন্য কোনো প্রতিনিধি আপনাকে প্রশাসনিক এবং আদালতের পদ্ধতিতে সহায়তা করার অধিকার রয়েছে।

সংযম এবং নির্জনতা

রোগীদের সংযম ও নির্জনতা হল আঘাত প্রতিরোধ করার জন্য শেষ অবলম্বন নিরাপত্তা ব্যবস্থা এবং মানসিক স্বাস্থ্য নীতি অফিস বলে যে, সেগুলি শুধুমাত্র জরুরী পরিস্থিতিতে ব্যবহার করা হবে।

নির্দিষ্ট ধরনের নিরোধক ডিভাইস, যা ডাক্তাররা অর্ডার করতে পারেন, তার মধ্যে রয়েছে ফোর-পয়েন্ট সংযম, ফাইভ-পয়েন্ট সংযম, রিস্ট-টু-বেল্ট সংযম এবং নরম কম্বল। কর্মী ব্যক্তিদের সর্বনিম্ন নিষেধাজ্ঞামূলক ধরনের সংযম ব্যবহার করার আশা করা হয় যা উপযুক্ত ও কার্যকর।

নির্জনতা ঘটে যখন একজন ব্যক্তিকে এমন একটি ঘরে একা রাখা হয় যা সে ইচ্ছামত ছেড়ে যেতে পারে না।

ব্যক্তিগত পরীক্ষার ভিত্তিতে শুধুমাত্র একজন ডাক্তারের লিখিত আদেশের সাহায্যে আপনাকে সংযত বা নির্জন করা যেতে পারে। যদি একজন ডাক্তার অবিলম্বে পাওয়া না যায়, তাহলে একজন সিনিয়র চিকিৎসক ডাক্তারের আসার জন্য অপেক্ষা করার সময় প্রক্রিয়াটি শুরু করতে পারেন, শুধুমাত্র যদি রোগী নিজের বা অন্যদের জন্য তাৎক্ষণিক বিপদ উপস্থাপন করে।

একটি আদেশ প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য এক বা দুই ঘন্টার বেশি নয় এবং একটি আদেশ পুনর্নবীকরণ করার জন্য, চিকিৎসককে অবশ্যই অন্য পরীক্ষা পরিচালনা করতে হবে এবং অন্য একটি আদেশ লিখতে হবে। সংযম বা নির্জনতার সময়, আপনাকে অবশ্যই নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করতে হবে এবং আপনার গুরুত্বপূর্ণ

লক্ষণগুলি নিয়মিত মনোযোগ দেওয়া উচিত। সংযম এবং নির্জনতা শাস্তি হিসাবে বা কর্মীদের সুবিধার জন্য বা চিকিৎসার বিকল্প হিসাবে ব্যবহার করা যাবে না এবং অতিরিক্ত বল প্রয়োগ করা
হবে না।

আপনি সংযত বা নির্জন হওয়ার পরে যত তাড়াতাড়ি ব্যবহারযোগ্য হবে এবং যত তাড়াতাড়ি আপনি ইচ্ছুক হবেন, ততই কর্মীদের অবশ্যই ব্যক্তিটির চিকিৎসাগত পরিস্থিতি পর্যালোচনা করতে হবে। ভিন্নভাবে কী করা যেতে পারে এবং কীভাবে ভবিষ্যতে জরুরি অবস্থা এড়ানো যেতে পারে, সে বিষয়ে তাদের অবশ্যই আপনার সাহায্যে শনাক্ত করার চেষ্টা করতে হবে।

হাসপাতালের গুণমান নিশ্চিতকরণ প্রোগ্রামগুলিও সংযম এবং নির্জনতা নিরীক্ষণ করবে বলে আশা করা হচ্ছে।

সার্জারি ও অন্যান্য চিকিৎসা

সার্জারি, ইলেক্ট্রোকনভালসিভ থেরাপি (শক ট্রিটমেন্ট), প্রধান মেডিকেল ট্রিটমেন্ট বা পরীক্ষামূলক ওষুধ বা পদ্ধতি শুধুমাত্র উপযুক্ত অনুমোদনের মাধ্যমে অনুমোদিত।

আপনার বয়স 18 বছরের কম না হলে বা একজন বিচারক যদি নির্ধারণ করেন যে আপনার চিকিৎসার জন্য সম্মতি দেওয়ার ক্ষমতা নেই, তাহলে এই ধরনের পদ্ধতিগুলি শুধুমাত্র আপনার জ্ঞাত সম্মতিতে সঞ্চালিত হতে পারে। এর অর্থ সম্ভাব্য সুবিধা এবং ক্ষতি সম্পর্কে সম্পূর্ণ ও ব্যাপক তথ্য দেওয়ার পরে পদ্ধতিতে সম্মত হওয়া।

যদি আপনার বয়স 18 বছরের কম হয় বা আপনার চিকিত্সার জন্য সম্মতি দেওয়ার ক্ষমতার অভাব হয়, তাহলে এই ধরনের পদ্ধতির জন্য অনুমোদন কোনো নিকটাত্মীয়, একজন স্বাস্থ্যসেবা এজেন্ট (স্বাস্থ্য পরিচর্যা প্রক্সিতে মনোনীত ব্যক্তি), আদালত-নিযুক্ত সারোগেট, একটি সারোগেট সিদ্ধান্ত গ্রহণ কমিটি বা একজন বিচারকের থেকে প্রাপ্ত হতে পারে। তবে, এমনকি একজন সারোগেটের সম্মতি নিয়েও, এই ধরনের পদ্ধতিগুলি জরুরী নয় অবস্থায় এমন কাউকে পরিচালনা করা যাবে না, যিনি আপত্তি করেন, যদি না তিনি অনিচ্ছাকৃত অবস্থায় থাকেন এবং সিদ্ধান্তের বিচারিক বা প্রশাসনিক পর্যালোচনা করার সুযোগ দেওয়া হয়।

জরুরী পরিস্থিতিতে, সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের পরিচালক মানুষের সম্মতি না নিয়ে জীবন বা অঙ্গ-প্রত্যঙ্গ রক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় একটি পদ্ধতি অনুমোদন করতে পারেন। ইলেক্ট্রোকনভালসিভ থেরাপিকে জরুরী চিকিৎসা হিসেবে গণ্য করা হয় না এবং জরুরী পদ্ধতি হিসেবে এর ব্যবহার সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের ডিরেক্টর কর্তৃক অনুমোদিত হতে পারে না।

গবেষণা

আপনি গবেষণায় অংশগ্রহণ করতে পারেন শুধুমাত্র যদি এটি আপনার ব্যক্তিগত চিকিৎসা পরিকল্পনার সাথে বিরোধ না করে। গবেষণায় অংশ নিতে সম্মত হওয়া বা প্রত্যাখ্যান করা আপনাকে আইনে প্রদত্ত কোনো অধিকার, বিশেষাধিকার বা সুরক্ষা থেকে বঞ্চিত করবে না।

আপনার চিকিৎসা পরিকল্পনার অবিচ্ছেদ্য অংশ নয় এমন কোনো কর্মী-প্রশিক্ষণ কার্যকলাপে অংশগ্রহণ করতে অস্বীকার করার অধিকার আপনার আছে।

অপরাধমূলক প্রেক্ষাপট

যখন আপনি ভর্তি হন, তখন আপনার অপরাধের ইতিহাস আছে কিনা, তা নির্ধারণ করতে একটি স্বয়ংক্রিয় কম্পিউটার চেক করা হয়। ডিভিশন অফ ক্রিমিনাল জাস্টিস সার্ভিসেস থেকে প্রাপ্ত তথ্য সংক্ষিপ্ত করা যেতে পারে এবং আপনার ক্লিনিকাল রেকর্ডে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে, যদিও রিপোর্টটি প্রাপ্তির দুই সপ্তাহের মধ্যে নষ্ট করে ফেলতে হবে। আপনাকে লিখিত নোটিশ দেওয়া হবে যে, আপনার অপরাধ ইতিহাসের তথ্য প্রাপ্ত করা হবে এবং ভুল তথ্য সংশোধনের অনুরোধ করার সুযোগ রয়েছে।

হাসপাতাল থেকে ছাড়া পাওয়া

আপনি যদি মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের অধীনে ভর্তি হন, তাহলে আপনার আর ভর্তি থেকে যত্ন ও চিকিৎসা গ্রহণের প্রয়োজন আছে কি নেই, সে ব্যাপারে আপনার চিকিৎসা টিম বা বিচারক নির্ধারণ করার পরে আপনাকে কমিউনিটিতে ছেড়ে দেওয়া হবে।

ডিসচার্জ হওয়ার আগে আপনার জন্য একটি পরিষেবা পরিকল্পনা তৈরি করা হবে। আপনাকে, আপনার অনুমোদিত প্রতিনিধি সহ, আপনার যদি কেউ এরকম থাকে, অবশ্যই এটির বিকাশে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করার সুযোগ দিতে হবে।

পরিকল্পনাতে এগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হবে:

- আপনার প্রয়োজনের বিবৃতি, যদি থাকে, তত্ত্বাবধান, ওষুধ, পরিচর্যা সেবা এবং কাজ খুঁজে পেতে সহায়তার জন্য।
- আপনি যে ধরনের বাসস্থানে বসবাস করবেন তার একটি নির্দিষ্ট সুপারিশ এবং এই ধরনের বাসস্থানে উপলব্ধ পরিষেবাগুলির একটি তালিকা

এছাড়াও কর্মীদের অবশ্যই সামাজিক পরিষেবাগুলির স্থানীয় দপ্তরের সাথে পরামর্শ করতে হবে এবং আপনাকে মুক্তি দেওয়ার আগে অবশ্যই জনসাধারণের সহায়তা, মেডিকেড (Medicaid) এবং পরিপূরক নিরাপত্তা আয় (Supplemental Security Income - SSI) এর জন্য যেকোনো আবেদন প্রক্রিয়া করতে হবে।

ফৌজদারি কার্যবিধি আইন বা সংশোধন আইনের অধীনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ ব্যক্তিদের সেই আইনের শর্তাবলীর অধীনে মুক্তি বা ছাড় দেওয়া হবে।

আপনার জন্য আইনি সহায়তা

মেন্টাল হাইজিন লিগ্যাল সার্ভিস (MHLS) এখানে আপনার হাসপাতালে ভর্তির ফলে উদ্ভূত সমস্ত বিষয়ে প্রতিনিধিত্ব সহ আইনি পরিষেবা, পরামর্শ এবং সহায়তা প্রদান করে। MHLS হল নিউ ইয়র্ক স্টেটের সুপ্রিম কোর্টের একটি এজেন্সি এবং এটি অফিস অফ মেন্টাল হেলথ বা কোনো সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের অংশ নয়। MHLS কর্মী সদস্যরা হলেন আইনজীবী বা সামাজিক কর্মী, যাদের আইনি ক্ষেত্রে অভিজ্ঞতা রয়েছে। তাদের কাজ হল আপনাকে রোগী হিসাবে আপনার অধিকারগুলি বুঝতে এবং রক্ষা করতে সাহায্য করা।

আপনি যদি হাসপাতালে ভর্তি হতে আপত্তি করেন, তাহলে MHLS আপনার জন্য একজন বিচারকের সামনে আদালতে শুনানির ব্যবস্থা করতে পারে, যিনি সিদ্ধান্ত নেবেন আপনাকে থাকতে হবে কি না। আপনার নিজের আইনজীবী না থাকলে, MHLS হয় আপনার প্রতিনিধিত্ব করতে পারে বা আপনার জন্য একজন আইনজীবী খুঁজে দিতে পারে। এটি একটি অতিরিক্ত মানসিক মতামতও পেতে পারে।

MHLS রোগীদের অপব্যবহার এবং দুর্ব্যবহারের অভিযোগ তদন্ত করার পাশাপাশি অন্যান্য উপায়ে রোগীদের সাহায্য করে।

সমস্ত রোগী, তাদের পরিবার এবং অন্যান্য যারা রোগীদের পক্ষে কাজ করে তাদের যে কোন সময় MHLS প্রতিনিধিদের সাথে অবাধে এবং ব্যক্তিগতভাবে যোগাযোগ করার অধিকার রয়েছে। MHLS প্রতিনিধিদের নাম, অফিসের ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর প্রতিটি সাইকিয়াট্রিক সেন্টারে টাঙানো থাকে এবং অনুরোধের ভিত্তিতে রোগীদের এই তথ্য প্রদান করতে কর্মীরা বাধ্য। এছাড়াও, প্রতিটি সাইকিয়াট্রিক সেন্টারের সুইচবোর্ড একজন কলারকে MHLS-এর সাথে সংযুক্ত করতে পারে বা টেলিফোন নম্বর প্রদান করতে পারে। সমস্ত MHLS পরিষেবা বিনামূল্যে পাওয়া যায়।

সাহায্য পাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ফোন নম্বর

স্টেটের মানসিক স্বাস্থ্যের অফিস একটি টোল-ফ্রি কাস্টোমার রিলেশনস লাইন অফার করে। কল করুন:

1-800-597-8481

স্প্যানিশ-ভাষী কলারদের (en Español) নম্বর হল:

1-800-210-6456

বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের সুরক্ষার জন্য জাস্টিস সেন্টারের সাথে যোগাযোগ করতে, এই টোল ফ্রিতে কল করুন:

1-855-373-2122

জয়েন্ট কমিশনের সাথে যোগাযোগ করতে বা এই সংস্থা সম্পর্কে উদ্বেগ প্রকাশ করতে, কল করুন:

1-800-994-6610

অথবা ইমেল করুন

complaint@jointcommission.org.