

# 988: Только факты



Office of  
Mental Health

С момента запуска службы 988 в июле 2022 года в Интернете появилось очень много ложной информации о ней. **Здесь приведены важные факты о службе 988 в Нью-Йорке, которые должны быть известны всем.**



**988 и 911 — это разные службы** с отдельными контакт-центрами.



Служба 988 обеспечивает иную от предлагаемой 911 поддержку в области психического здоровья. Вместо того чтобы немедленно направлять к вам своих сотрудников, **служба 988 предоставляет помощь квалифицированных кризисных консультантов, оказывающих эмоциональную поддержку.**



Сотрудники службы 988 **не имеют возможности отслеживать географическое местоположение звонящих.**



В службу 988 можно обращаться **не только в случаях проявления суицидального кризиса**, но и с любой проблемой, которая вызывает дистресс.



В настоящее время **меньше 2 % обращений в службу 988 требуют вмешательства полиции.** Обычно это происходит, когда существует неминуемая угроза чьей-либо жизни.



Служба 988 обеспечивает **бесплатную и конфиденциальную эмоциональную поддержку.** Вас свяжут с квалифицированным консультантом, который поговорит с вами и предложит поддержку, если вы этого захотите.



**80 % проблем, с которыми люди обращаются в службу 988, решаются по телефону.** В остальных 20 % случаев обычно требуется согласованная помощь мобильных кризисных команд или прочие последующие услуги.



Вам **не нужно предоставлять личную информацию** при обращении в службу 988. Консультант может запросить ее, однако вы имеете право отказаться сообщать персональные данные, если вас это не устраивает.



Специалисты, отвечающие на направляемые на номер 988 сообщения и звонки, являются **квалифицированными кризисными консультантами, которые проходят углубленное обучение (в том числе действиям в кризисной ситуации) и работают под контролем.**



**Звоните по номеру 988**